

La Red + Rápida

Configuración General de Terminales.





índice



1.Configuración General de Terminales

2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

Configuración General de Terminales Equipos Android



Configuraciones a Revisar equipos VOLTE

- VoLTE encendido
- Roaming Encendido
- APN correcto de [APN del Cliente]
- IMS
- Forzado de RED en caso de que siga apareciendo [APN Cliente con R]
- Si el equipo es VoLTE y el usuario tiene instalada la aplicación de VozApp, pedir que la desinstalen y habilitarle VoLTE.
- Actualización de Software (Sistema Operativo)Revisa que el usuario tenga la última versión de su terminal Android.

Configuraciones a Revisar equipos VozApp

- Descargar y configurar VozApp
- Roaming Encendido
- APN correcto de [APN del cliente]
- Forzado de RED en caso de que siga apareciendo [APN Cliente con R]
- Actualización de Software (Sistema Operativo)Revisa que el usuario tenga la última versión de su terminal Android.

Configuración General de Terminales Configuración VoLTE





NOTAS IMPORTANTES:

- En caso de que el Usuario tenga el VOZAPP instalado será necesario este apagada esta aplicación, preferentemente desinstalarla
- Revisa que el usuario tenga la última versión de Software de su terminal Android

Configuración de APN (Access Point Name, Datos)





Configuración de APN (Access Point Name, Datos)





IMPORTANTE: es necesario reiniciar el equipo, una vez que se haya realizado la configuración de APN

Configuración de IMS (IP Multimedia Subsystem, Voz – Equipos VoLTE)





 \leftarrow

Configuración de IMS (IP Multimedia Subsystem, Voz – Equipos VoLTE)



IMPORTANTE: es necesario reiniciar el equipo, una vez que se haya realizado la configuración de IMS

TurboRed

La Red + Rápida

Forzado de Red





Forzado de Red



Yoz K	4G 🖌 💽 10:19	4G	▲ 🕻 10:19		^{4G} 🖌 🚺 10:20	
Redes disponibles		Redes disponibles	R	edes disponibles		
Buscar redes Buscar todas las redes disponibles		Buscar redes Buscar todas las redes disponibles	B	uscar redes uscar todas las redes disponibles		
Elegir automáticamente Elegir la red preferida automáticamente		Elegir automáticamente Elegir la red preferida automáticamente	E	legir automáticamente legir la red preferida automáticamente		Electiv Ded electivity reductions do sin lo
				Turbored		terminación "R" ya que esta hace referencia al servicio en Roaming
			A	LTANR		
		Buscando	N	lovistar		
			A	T&T		
		Esta búsqueda puede durar	A	T&T		
		hasta 1 min aproximadamen	ite.			
				1		
\triangleleft O						

Configuración VozApp





Indice



1. Configuraciones Generales de Terminales

2. Terminales Alcatel

- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Alcatel: Configuración de APN





Alcatel: Habilitar datos móviles







Red móvil.

1 (S) 📾 ⊁ V_{PE} ‡ ⁴G 41% 📱 6:48 p.m. Conexiones inalámb... 4 Wi-Fi 0 Desconectado Bluetooth \odot Desconectado Red móvil P Módem y punto de acceso Wi-Fi 0 Desactivado Modo Vuelo Uso de datos \bigcirc 31.25 MB de datos utilizados USB (Ξ < 0



Paso 2 - Entrara la opción de

Paso 3 - Seleccionarla opción de Uso de datos.

Paso 4 – Habilitarla opción de Datos móviles:



Alcatel: Configuración de VoLTE & Roaming





4	Conexiones inalámb	•
0	Wi-Fi Desconectado	D
*	Bluetooth Desconectado	R
0	Red móvil	N 4
0	Módem y punto de acceso Wi-Fi	_
()	Desactivado	A
•	Desactivado Ajustes VPN Ninguno	A U

Datos Conect Roamir	en roami ar con serv 1g	ng vicios de da	itos en	•
Red pi	referida			
Modo 4G/3G/	de red /2G (autorr	nático)		
Activa Usar Vo	I r VoLTE DLTE cuanc	do esté disp	oonible.	•

Activar VoLTE

Alcatel: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



⊿ ∎10:00 a.m.		<u></u>
← Config. de red móvil	← AP	n 🕀
Datos móviles Habilitar el acceso a datos a través de la red móvil	APN 1	(
Datos en roaming Conectarse al servicio de datos en	APN 2	(
Modo de red 4G/3G/2G(automático)		
APN		
Operadores de red Seleccionar un operador de red		
Paso 1 —Seleccionarla opción de Conexiones inalámbricas y red, entrara la opción de Red	Paso 2 - S símbolo -	eleccionarla opción de
móvil y seleccionarla opción de APN.	Nombre d	le Punto de Acceso.

Índice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel

3. Terminales Huawei

- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Huawei: Configuración de APN



altan. 44 🗰 🗅 3:47	ALTAN. 🏪 🚛 📼	浅 🔲 3:47
← Redes móviles	\leftarrow APN	:
Datos móviles Es posible que se generen gastos por uso de datos	GENERAL	
Roaming de datos Conectarse a servicios de datos en roaming	Internet.altan	()
Habilitar 4G LTE		
Nombres puntos de acceso (APN)		
Modo de red preferido Modo de red preferido: LTE/WCDMA/GSM automático		
Operador > Seleccionar un operador de red		
Más		
	0 0	
Paso 3 - Seleccionarla opción	 Paso 4 – Verificarla configuración: Coloca el Nomb "INTERNET" o el n se designe por la 	re ombre que compañía.
ae APN.	 Escribe el APN correspondiente del operador, po "internet.altan". 	al nombre or ejemplo



Huawei: Habilitar datos móviles



Bu	scar ajustes		
0	Iniciar sesión con el ID de Huawei Acceso a más servicios de Huawei	>	
(î)	Conexiones inalámbricas y redes Wi-Fi, datos móviles	>	
,D	Conexión del dispositivo Bluetooth, impresión	>	
8	Aplicaciones y notificaciones Permisos y aplicaciones predeterminadas		
	Batería Modo de ahorro de energía, uso de la batería	>	
	Pantalla Descanso visual, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla	>	
Ø	Sonido No molestar, tonos, vibración	>	

Paso 1 – Seleccionarla opción de Conexiones inalámbricas y red.

No >
No >
>
>
>
>
ico >

Redes móviles.

ALTAN 44 all	#		*	3:47
← Re	des móv	viles		
Datos mó Es posible datos	viles que se gen	eren gastos	por uso de	
Roaming Conectarse	de datos a servicio:	s de datos er	n roaming	
Habilitar 4	4G LTE			
Nombres	>			
Modo de re	red prefer	ido :: LTE/WCDN	IA/GSM autor	nático
Operador Selecciona	r un operad	lor de red		>
Más				>
	\triangleleft	0		

Paso 3 – Habilitarla opción de Datos móviles:

Huawei: Configuración de VoLTE & Roaming



Bu	scar ajustes	
0	Iniciar sesión con el ID de Huawei Acceso a más servicios de Huawei	>
	Conexiones inalámbricas y redes WI-Fi, datos móviles	>
•0	Conexión del dispositivo Bluetooth, impresión	>
8	Aplicaciones y notificaciones Permisos y aplicaciones predeterminadas	>
	Batería Modo de ahorro de energía, uso de la batería	>
0	Pantalla Descanso visual, Estilo de pantalla principal, Fondo de pantalla	>
	Sonido No molestar, tonos, vibración	>

Aodo avion	0
Wi-Fi	No >
Redes móviles	>
Compartir red	>
Uso de datos	>
VPN	>
DNS privado	Automático >
¿Buscando otros ajustes? Ajustes de llamadas	
< ⊂	

Roaming d Conectarse a	e datos a servicios	s de datos er	n roaming	
Habilitar 40	G LTE			
Nombres p	untos de	e acceso (A	APN)	5
Modo de re Modo de red	ed prefer preferido	ido : LTE/WCDN	IA/GSM auto	mático
Operador Seleccionar	un operad	or de red		
Más				
	\triangleleft	0		

Indice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Lanix: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



5:54 PM 篇 ⋫ ►	5:55 PM 🚟 📂 🍉 🕺 👬 🖬 💽 49 %	5:56 PM ₩ ₩ ₩ 10 49 %	5:56 PM 🎟 📂 🍉 👘 🖬 🖬 49 %
Ajustes	< Más	< Configuración de la red móvil	< APN
Q Buscar	Modo avión	Roaming de datos Conectar a servicios de datos en roaming	altan Internet.altan.com
🛜 Wi-Fi Desconectado >	Llamadas por Wi-Fi	Tipo de red preferido Modo de red preferido: LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática)	
Bluetooth Inhabilitado >	Uso de datos	Activar/Desactivar VoLTE Usar servicios LTE para mejorar las comunicaciones de voz y demás (recomendado)	
Mnclaje de red y zona portátil	VPN	Nombres de puntos de acceso	
Más >	Redes móviles	Operadores de red >	
Pantalla principal >	Restablecer configuración de red		
😸 Fondo de pantalla >			
Pantalla El brillo automático está DESACTIVADO >			APN nuevo Restablecer
⊲ 0 □	⊲ 0 □		⊲ 0 □
Paso 1 – Seleccionardentro de Ajustes, la opción de Más.	Paso 2 - Entrara la opción de Redes móviles.	Paso 3 - Seleccionarla opción de Nombres de puntos de acceso.	 Paso 4 – Verific ar la configuración: Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía. Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

Lanix: Habilitar datos móviles



Paso 1 – Seleccionardentro de la Ajustes, la opción de **Más.**

5:55 PM 🚟 🏲 🍽		fiil 💽 49 %
<	Más	
Modo avión		
Llamadas po Red móvil prefer	or Wi-Fi	>
Uso de dato	S	>
VPN		
Redes móvil	es	
Restablecer	configuración de red	l.
⊲	0	

Paso 2 - Entrara la opción de **Uso de datos.**



Paso 3 - Habilitarla opción de Datos móviles.



Lanix: Configuración de VoLTE & Roaming



:54 PM		äık 💌	49 %
		Ajustes	
Q	Buscar		
1	Wi-Fi	Desconectado	> >
8	Bluetooth	Inhabilitade	>
(ę)	Anclaje de	e red y zona portátil	>
	Más		>
ଜ	Pantalla p	rincipal	>
*	Fondo de	pantalla	>
Ð	Pantalla	El brillo automático está DESACTIVADO	>
	\triangleleft	0 🗆	

Paso 1 – Seleccionardentro de
Ajustes, la opción de Más.

		.11 🖭 49 %
<	Más	
Modo avión		
Llamadas por V Red móvil preferida	Vi-Fi	>
Uso de datos		>
VPN		
Redes móviles		
		1
Restablecer co	nfiguración de red	
Restablecer cor	nfiguración de red	
Restablecer cor	nfiguración de red	

Paso 2 - Entrara la opción de **Redes móviles.**

56 PM 🚟 🗗 🖻		"iıl 🖭 49
< Con	figuración de la re	d móvil
Roaming de d Conectar a servicio	atos os de datos en roaming	
Tipo de red pr Modo de red prefer	eferido ido: LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática)
Activar/Desac Usar servicios LTE de voz y demás (re	c tivar VoLTE para mejorar las comunie comendado)	caciones
Nombres de p	ountos de acceso	>
Operadores de Elegir un operador	e red de red	>

Paso 3 - Habilitar las opciones:

- Roaming de datos.
- Activar/Desactivar VoLTE

Índice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix

5. Terminales LG

- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



LG: Configuración de APN, en equipos no VoLTE





LG: Habilitar datos móviles





LG: Configuración de VoLTE & Roaming





Operadoras de red Seleccionar una operadora de red

Paso 4 - Habilitar las opciones:

0

Datos en roaming.

Modo de red

<

(2G/3G/4G automático)

Índice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG

6. Terminales Motorola

- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Motorola: Configuración de APN





Motorola : Habilitar datos móviles



₫ 10 40 ▲ 1

D

~	Buscar en la configu	ración	
Agregar	×	Agrega información d emergencia	e
C 1	Luz nocturna" activada		~
	nternet y redes A-Fi, móvil, uso de datos, Zon	a Wi-Fi	
	lispositivos conectados luetooth		
	pps y notificaciones remisos, apps predeterminac	las	
	latería 5 %		
	opido		

Paso 1 – Seleccionarla opción de Internet y redes.

7:07		© t ^{© 40} ▲ 1	7:07	
←	Internet y redes	Q (2)	÷	Red móvil
•	Wi-Fi			Datos móviles Acceder a los datos usando la red móvil
4	Red móvil ALTAN			Roaming Conectar a servicios de datos en roaming
0	Uso de datos 428 KB de datos usados			Uso de datos de la aplicación Datos móviles usados: 438 KB, 19 de mar 18 de abr.
0	Zona Wi-Fi y conexión Desactivado		~	Avanzada
¥	Modo de avión	())		
~	Avanzado VPN, DNS privado			
Pa: má	so 2 - Entrara la opció óvil.	n de Red	Pa mo	so 3 - Habilitarla opción de óviles.

tarla opción de **Datos**

Motorola : Configuración de VoLTE & Roaming



Ū €⁰⁴⁰ ▲ 0 €40 ▲ 1 13 Ca 46 A 1 10 CAG A 1 7:06 7:07 7:07 7:07 Internet y redes 9 0 4 Red móvil 4 Red móvil ~ Q Buscar en la configuración Datos móviles Datos móviles Wi-Fi -D Acceder a los datos usando la red móvil Acceder a los datos usando la red móvil × × M Agrega información de Red móvil Roaming Roaming D Agregar otra cuenta de correo emergencia ALTAN Conectar a servicios de datos en roaming Conectar a servicios de datos en roaming Uso de datos de la aplicación Uso de datos de la aplicación Uso de datos 0 Datos móviles usados: 438 KB, 19 de mar. - 18 de abr. Datos móviles usados: 438 KB, 19 de mar. - 18 de abr. 428 KB de datos usados • "Luz nocturna" activada \sim Zona Wi-Fi y conexión Avanzada Modo 4G LTE mejorado 0 Internet y redes Desactivado Usa servicios de LTE para mejorar comunicaciones de voz y otras (recomendado) Wi-Fi, móvil, uso de datos, Zona Wi-Fi D +Modo de avión Tipo de red preferida Dispositivos conectados 4G (recomendado) Bluetooth Avanzado V VPN, DNS privado Red Apps y notificaciones Permisos, apps predeterminadas Seleccionar red de forma automática Batería 15% Sonido Nombres de puntos de acceso Volumen, vibración, No interrumpir ------Paso 3 - Habilitarla opción Datos Paso 1 – Seleccionarla opción de Paso 2 - Entrara la opción de Red Paso 4 - Activarla opción Modo 4G en Roaming y desplegar la opción Internet y redes. móvil. LTE mejorado. Avanzada.

Indice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Nokia: Configuración de APN





Nokia : Habilitar datos móviles



Paso 1 – Seleccionarla opción de Internet y redes.

7:07		© 1 ⁰⁴⁰ ▲ 1	7:07
←	Internet y redes	Q (1)	← Re
•	Wi-Fi	(i) (ii) (iii) (ii	Dato
4	Red móvil ALTAN		Roar Cone
0	Uso de datos 428 KB de datos usados		Uso Dato
0	Zona Wi-Fi y conexión Desactivado		✓ Avar
¥	Modo de avión	09	
~	Avanzado VPN, DNS privado		
Pas	so 2 - Entrara la opció	ón de Red	Paso 3
mć	ovil.		móvile





Nokia : Configuración de VoLTE & Roaming





Indice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Samsung : Configuración de APN



방문 양 내 🗈

<



Samsung : Habilitar datos móviles



Yed 45 .d ≞ 5:51 1 1 8 Ajustes Q (3) Conexiones (Wi-Fi, Bluetooth, Uso de datos, Perfil Fuera de línea Sonidos y vibración () Modo de sonido, Tono de llamada, Volumen Notificaciones -Bloquear, permitir, priorizar Ш 0 <

Paso 1 – Seleccionar la opción de **Conexiones.**

5:52 🖬 🛱 🖬	11 않 않 🕅
< Conexiones	Q
Wi-Fi Conectar con redes Wi-Fi.	\bigcirc
Bluetooth Conectar con dispositivos Bluetooth cercanos.	0
Perfil Fuera de línea Desactivar las llamadas, los mensajes y Datos móviles.	0
Redes móviles	
Uso de datos	
Mobile Hotspot y Anclaje a red	
Más ajustes de conexión	
III O	<

Paso 2 - Entrar a la opción de Uso de datos.

0.00		LIE OF HE
< Uso de datos		
Uso		
35.99 MB de d	atos móvil <mark>e</mark> s	
29 feb31 mar.		
0 B		2.00 0
Advertencia de datos: 2.00 0	B	
Ahorro de datos Desactivado		
Móvil		
Datos móviles Acceder a Internet median	te la red móvil.	
Apps solo con dato Defina aplicaciones para q datos móviles, incluso si si conecta a Wi-Fi.	os móviles ue siempre usen u teléfono se	Q

Paso 3 - Habilitar la opción de Datos móviles.

Samsung : Configuración de VoLTE & Roaming





Paso 1 – Seleccionarla opción de Conexiones.

5:52 🖬 🕫 📾		198 # al 🗎
< Conexiones		Q
Wi-Fi Conectar con redes Wi-F	ī.	\bigcirc
Bluetooth Conectar con dispositive	os Bluetooth cercanos	
Perfil Fuera de lín Desactivar las llamadas, móviles.	iea , los mensajes y Dato:	s ())
Redes móviles		
Uso de datos		
Mobile Hotspot y	Anclaje a red	
Más ajustes de c	onexión	
III	0	<

Paso 2 - Ingresara la opción de **Redes móviles.**



Paso 3 - Habilitarla opción Roaming de datos y Llamadas de VoLTE.

Índice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung

9. Terminales Polaroid

- 10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



Polaroid: Configuración de APN, en equipos no VoLTE





Polaroid: Configuración de VoLTE & Roaming



ALTAN D	2 ≯ ຕິ.ແໄ ⊻ 12% 11:47 AM tes Q	ALTAN IN The second sec	ALTAN 🖾 🖬 🗱 12% 11:48 AM	ALTAN 🗹 🖪 💲 🏦 🗐 12% 11:48 AM
*	Bluetooth Desconectado	Modo avión 🔊 🗩 Anclaje a red y zona portátil	Itinerancia de datos Conectar a servicios de datos en Itinerancia	Itinerancia de datos Conectar a servicios de datos en itinerancia
9	Uso de datos 6.90 MB de datos usados	VPN	Redes preferidas	Redes proferidos Tipo de red preferido
•••	Más	Redes móviles	Tipo de red preferido 4G Automático	4 O Automático
Disposi	itivo		Llamadas VoLTE Activar la comunicación mejorada usando la red LTE	L O 3G Automático
	Pantalla El brillo automático está activado		Nombres de puntos de acceso	N 🔘 Solo 2G
*	Personalización Polaroid Personaliza tu smartphone		Operadores de red Elegir un operador de red	C CANCELAR
	• & •	• & •	•	• & •
Paso Ajusta	1 –Seleccionardentro de es, la opción de Más.	Paso 2 - Entrara la opción de Redes móviles.	 Paso 3 - Habilitarlas opciones: Itinerancia de datos. Llamadas VoLTE 	Paso 4 – Seleccionar, dentro de Tipo de red preferido, la opción 4G Automático.

Índice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- **10.** Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo



ZTE: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



5:54 PM 🚟 📂 🍋 👘 49 %	5:55 PM 🐺 🕨 🍉 👘 🖬 🗰 49 %	5:56 PM ₩ 🗭 🍋 👘 49 %	5:56 PM ₩ ▶ ▶
Ajustes	< Más	< Configuración de la red móvil	< APN
Q Buscar	Mada avián	Roaming de datos Conectar a servicios de datos en roaming	altan Internet.altan.com
🛜 Wi-Fi Desconectado >	Llamadas por Wi-Fi	Tipo de red preferido Modo de red preferido: LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática)	
Bluetooth Inhabilitado >	Uso de datos	Activar/Desactivar VoLTE Usar servicios LTE para mejorar las comunicaciones de voz v demás (recomendado)	
🚱 Anclaje de red y zona portátil >	VPN	Nombres de puntos de acceso	
Más >	Redes móviles	Operadores de red	
Pantalla principal	Restablecer configuración de red	elegir an aperador de rea	
🛞 Fondo de pantalla >			
Pantalla El brillo automático está DESACTIVADO >			APN nuevo Restablecer
⊲ 0 □			< 0 □
Paso 1 – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de Más.	Paso 2 - Entrara la opción de Redes móviles.	Paso 3 - Seleccionarla opción de Nombres de puntos de acceso.	 Paso 4 – Verific ar la configuración: Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía. Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

ZTE: Habilitar datos móviles



Paso 1 – Seleccionardentro de Ajustes, la opción de **Más.**

55 PM 🐺 🎽 🔊		🗂 💽 49 %
<	Más	
Modo avión		
Llamadas por Wi-F Red móvil preferida	i	>
Uso de datos		>
VPN		
Redes móviles		
Restablecer config	uración de red	
⊲	0	

Paso 2 - Entrara la opción de Uso de datos.



Paso 3 - Habilitarla opción de Datos móviles.



ZTE: Configuración de VoLTE & Roaming



		5:55 PM 🗯 🎽 🏷	*iıl 💽 49 %	5:56 PM 🗯 🎽 🖻	"arl 🖭 49 %	6:10 PM ± ≔ ⋫ ▶ * *il •
Ajuste	s	< Más		< Configuración de la re	d móvil	< Configuración de la red móvil
Q Buscar				Roaming de datos		Roaming de datos
		Modo avión		Conectal a servicios de datos en roaming		Conectar a servicios de datos en toanting
🔊 Wi-Fi	Desconectado >	Llamadas por Wi-Fi Red móvil preferida	>	Tipo de red preferido Modo de red preferido: LTE/WCDMA/GSM (0	Conexión automática)	Tipo de red preferido
Bluetooth	Inhabilitado >	Uso de datos	>	Activar/Desactivar VoLTE Usar servicios LTE para mejorar las comunic de voz y demás (recomendado)	aciones	 LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática)
Anclaje de red y zona	a portátil >	VPN		Nombres de puntos de acceso	>	WCDMA/GSM (Conexión automática)
Más	>	Redes móviles		Operadores de red Elegir un operador de red	>	Sólo WCDMA
Pantalla principal	×	Restablecer configuración de	red			Sólo GSM
Fondo de pantalla	>					CANCELAR
Pantalla El brillo autor	nático está DESACTIVADO >					
		⊲ 0		< ○		

Paso 1 – Seleccionardentro de Ajustes, la opción de Más.

Paso 2 - Entrara la opción de Redes móviles.

a plilla has opciones.

- Roaming de datos.
- Activar/Desactivar VoLTE

de red preferido, la opción LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática).

Agenda

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE

11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI

12. Actualizaciones de Sistema Operativo





Hay equipos Xiaomi que no tienen habilitada la opción de VoLTE con SIM Altán



1. Si al ingresar una SIM de la Red Compartida no se visualiza el ícono VoLTE...



2. El APN está configurado correctamente3. Y en el menú de Ajustes no se visualiza la opción de activar VoLTE



Existe un código que puede habilitarlo.

	Recientes	
+ Nuevo co	ntacto	
Añadir a d	contactos	
💭 Enviar me	ensaje	
*	#*#86583# [*]	*#*
* 1 ∞	#*#86583# 2 ABC	*#* 🛛
х 1 ар 4	#*#86583# 2 Авс 5 лк.	*#* 3 DEF 6 MINO
* 1 ар 4 ен 7 градо	#*#86583# 2 Авс 5 Jac 8 8 точ	*#* 3 BEF 6 MNO 9 WXYZ
* 1 со сни 7 рояз: *	#*#86583# 2 ABC 5 JRL 8 TUV 0 +	*#* 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ #
* 1 ар 4 ан Родая *	#*#86583# 2 Авс 5 Јис 8 Тоу 0 +	*#* 3 DEF 6 MNO 9 WXYZ # 11

4. Abrir la aplicación de teléfono y marcar el siguiente código: ***#*#86583#*#***



5. Se muestra una notificación que indica que se ha desbloqueado y en la barra superior se habilita el ícono VoLTE.



6. La opción "Usar VoLTE" ahora está disponible en el menú.



7. Cuando se hacen llamadas el equipo muestra que se están haciendo vía VoLTE

Habilitar VoLTE usando código (ejemplo 2: Xiaomi Mi A3)

13:32

4

0



4G 🖌 🖸

RANURA DE SIM 2

Hay equipos Xiaomi que no tienen habilitada la opción de VoLTE con SIM Altán





1. Si al ingresar una SIM de la Red Compartida no se visualiza el ícono Vol TE...

2. El APN está configurado correctamente-

3. Y en el menú de Ajustes no se visualiza la opción de activar VoLTE

ΧΙΑΟΜΙ

Habilitar VoLTE usando código (ejemplo 2: Xiaomi Mi A3)



Existe un código que puede habilitarlo.



4. Abrir la aplicación de teléfono y marcar el siguiente código: ***#*#86583#*#***

5. Se muestra una notificación que indica que se ha desbloqueado y en la barra superior se habilita el ícono VoLTE.

2

ABC

5

JKL

8

TUV

0

Volte carrier check was disabled.

1

8

4

GHI

7

PORS

HD 🛊 4G 📶 🚯

3

DEF

6

MNO

9

WXYZ

#



6. La opción "Usar VoLTE" ahora está disponible en el menú.



7. Cuando se hacen llamadas el equipo muestra que se están haciendo vía VoLTE



• Los equipos Xiaomi NO están homologados por lo que pueden tener algunas limitantes.

•Los equipos mencionados en la presentación fueron catalogados como compatibles debido a pruebas físicas y/o parámetros en el tráfico en la red.

•Semanalmente, se analizan y categorizan los equipos de acuerdo a varios criterios. Para verificar el tiempo real la compatibilidad del equipo, ingresar el IMEI del equipo en este portal:

https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimeiv2.php

Indice

- 1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE
- 11. CONFIGURACIONES VoLTE EQUIPOS XIAOMI
- **12.** Actualizaciones de Sistema Operativo

Actualizaciones de Sistema Operativo



Verificar que el equipo está actualizado

Entrar al menú Ajustes/Configuración \rightarrow Sistema \rightarrow Avanzado \rightarrow Actualización del Sistema... Se podrá visualizar en pantalla que el dispositivo está actualizado, la versión de Android, así como la versión de software. Es necesario realizar la actualización del sistema operativo para que pueda solucionar problemas y las configuraciones puedan actualizarse



Configuración Sistema Operativo

Actualizar



En cada dispositivo las pantallas y opciones varían, pero este ejemplo muestra los pasos a seguir que aplican en la mayoría.

Entrar al menú Ajustes/Configuración \rightarrow Sistema \rightarrow Avanzado \rightarrow Actualización del Sistema/Actualización de software \rightarrow Descargar e Instalar.

Muchos equipos piden determinado nivel de batería y almacenamiento para poder llevar a cabo la instalación. Asegurarse que el equipo tenga conexión a WIFI, así como la batería suficiente y proceder a la descarga.

Durante la instalación el equipo podría reiniciarse.



Actualizar











La Red + Rápida

Bosque de Ciruelos 168, piso 3, Bosque de las Lomas 11700 CDMX

http://www.turbored.com e-mail: ventas@turbored.com Teléfonos: (+52) 55 8641 0100