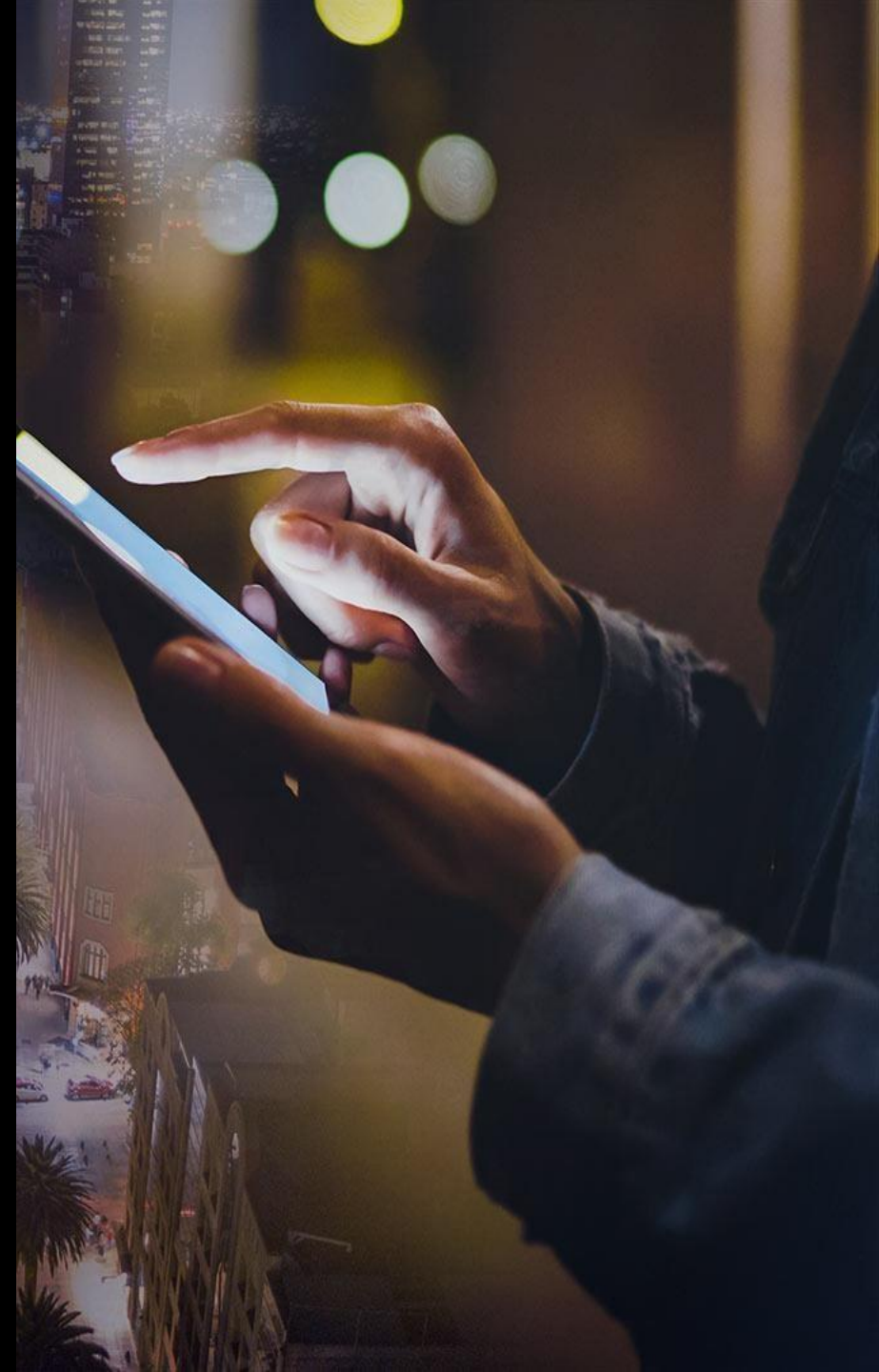




# Configuración General de Terminales.



# índice

## **1. Configuración General de Terminales**

2. Terminales Alcatel

3. Terminales Huawei

4. Terminales Lanix

5. Terminales LG

6. Terminales Motorola

7. Terminales Nokia

8. Terminales Samsung

9. Terminales Polaroid

10. Terminales ZTE

11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI

12. Actualizaciones de Sistema Operativo

## Equipos Android

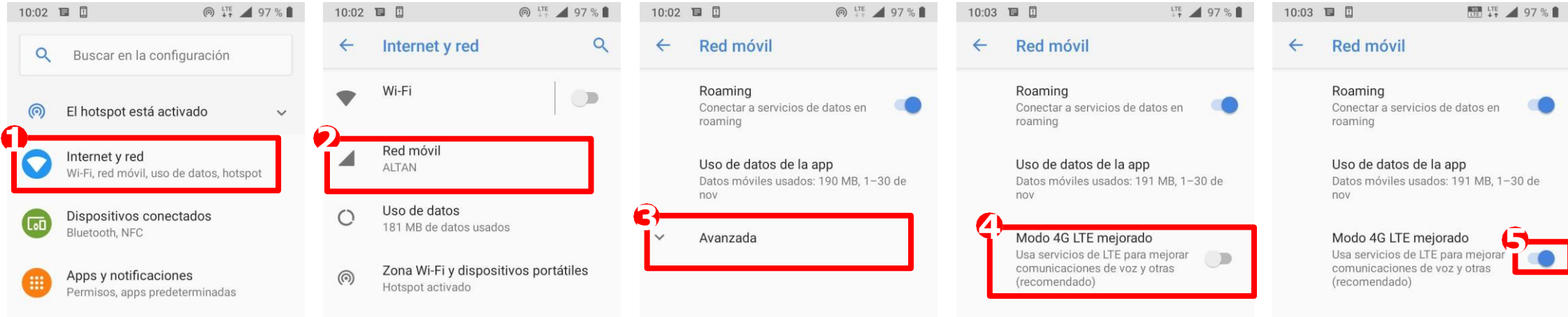
### Configuraciones a Revisar equipos VOLTE

- VoLTE encendido
- Roaming Encendido
- APN correcto de **[APN del Cliente]**
- IMS
- Forzado de RED en caso de que siga apareciendo **[APN Cliente con R]**
- Si el equipo es VoLTE y el usuario tiene instalada la aplicación de VozApp, pedir que la desinstalen y habilitarle VoLTE.
- **Actualización de Software (Sistema Operativo)Revisa que el usuario tenga la última versión de su terminal Android.**

### Configuraciones a Revisar equipos VozApp

- Descargar y configurar VozApp
- Roaming Encendido
- APN correcto de [APN del cliente]
- Forzado de RED en caso de que siga apareciendo [APN Cliente con R]
- Actualización de Software (Sistema Operativo)Revisa que el usuario tenga la última versión de su terminal Android.

# Configuración VoLTE



**Paso 1** - Entrara la opción de **INTERNET Y RED**.

**Paso 2** - Entrara la opción de **RED MÓVIL**.

**Paso 3** - Despliega la pestaña de **AVANZADA**.

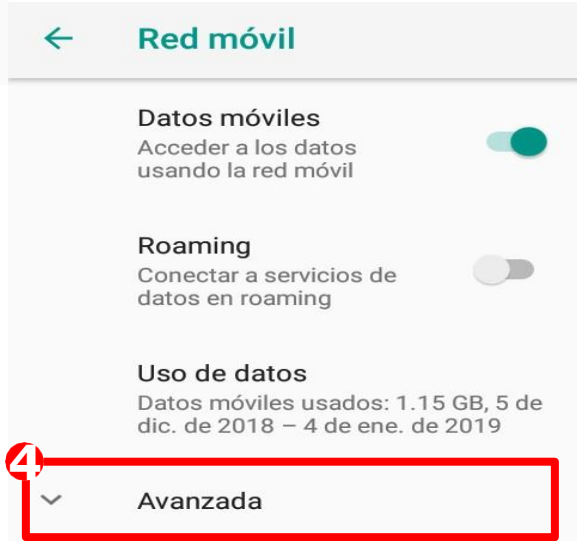
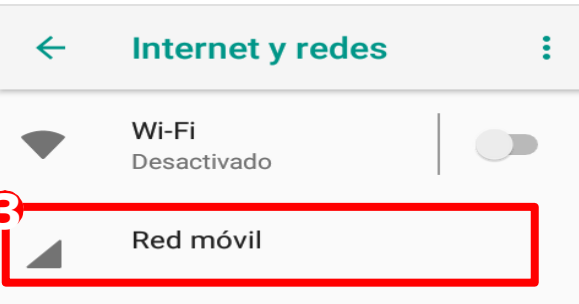
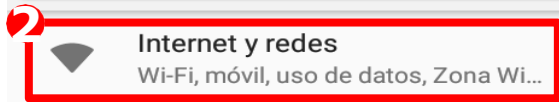
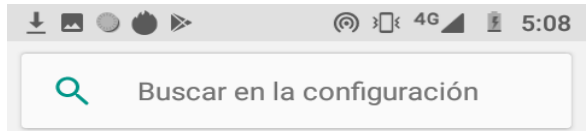
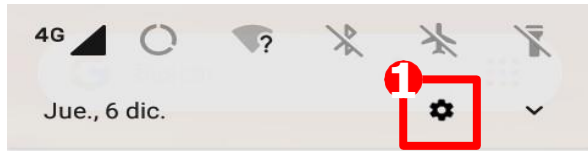
**Paso 4** - Localiza la opción:  
 • **MODO 4G LTE MEJORADO**  
 • **VOLTE**  
 • **LTE MEJORADO**  
 • **4G LTE**  
 • **4G**  
 Varía según la versión o modelo

**Paso 5** - Activa la casilla

**NOTAS IMPORTANTES:**

- En caso de que el Usuario tenga el VOZAPP instalado será necesario este apagada esta aplicación, preferentemente desinstalarla
- Revisa que el usuario tenga la última versión de Software de su terminal Android

# Configuración de APN (Access Point Name, Datos)



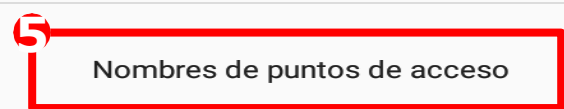
**Paso 1** - Entrara la opción de **CONFIGURACION.**

**Paso 2** - Selecciona la opción de **INTERNET Y REDES.**

**Paso 3** - Selecciona la opción de **RED MÓVIL.**

**Paso 4** - Despliega la pestaña de **AVANZADA.**

**Paso 5** - Selecciona la opción de **NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO** para crear una APN nueva.



# Configuración de APN (Access Point Name, Datos)



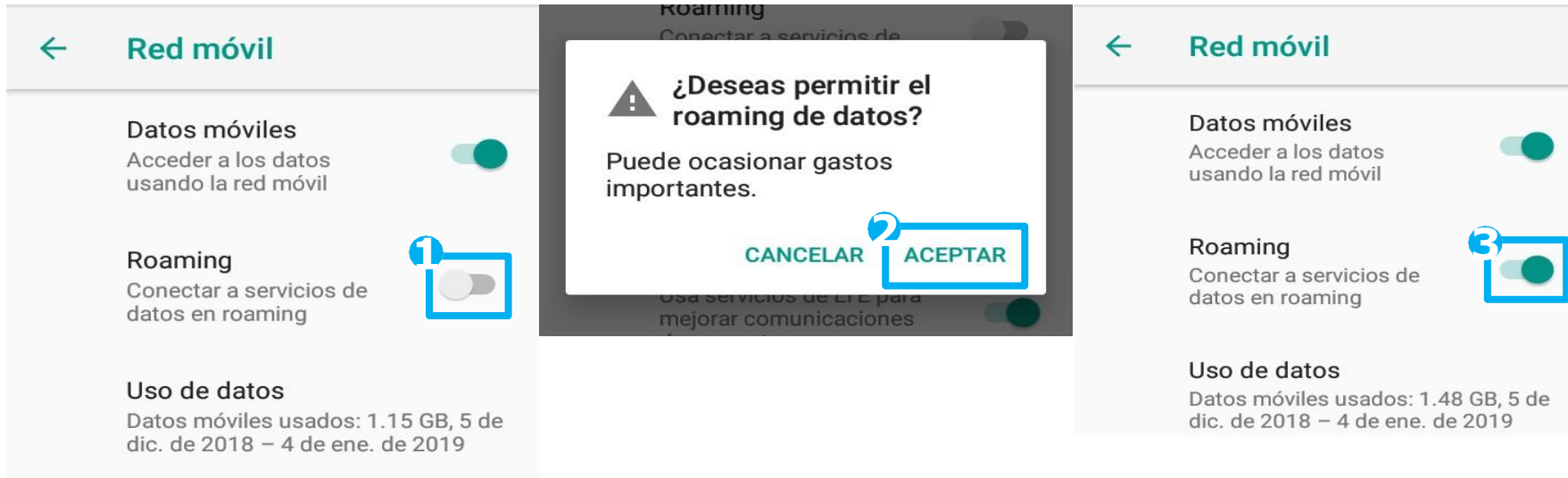
**Paso 6** – Selecciona el símbolo “+” para acceder al menú de nueva APN.

**Paso 7** – Coloca el Nombre “INTERNET” o el nombre que se designe por la compañía.

**Paso 8** – Escribe la APN necesaria para el servicio, ya sea “**APN Cliente**” o la que tu compañía determine como correcta.

**Paso 9** – Despliega las opciones y **GUARDA** la nueva configuración.

## Validar se encuentre Activo la opción Roaming para DATOS



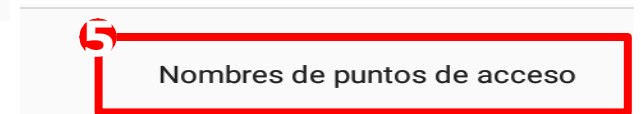
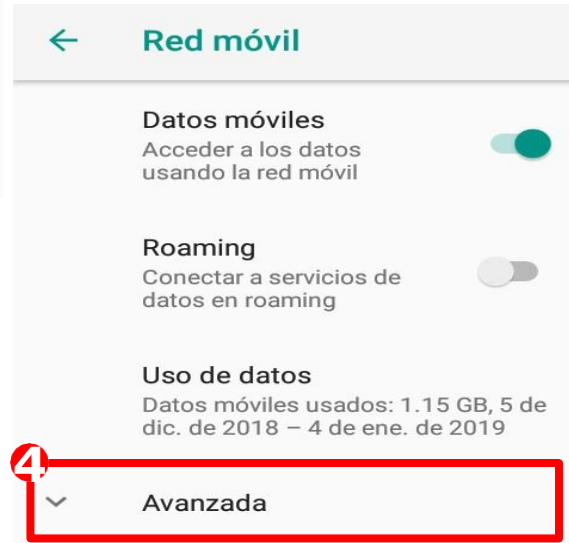
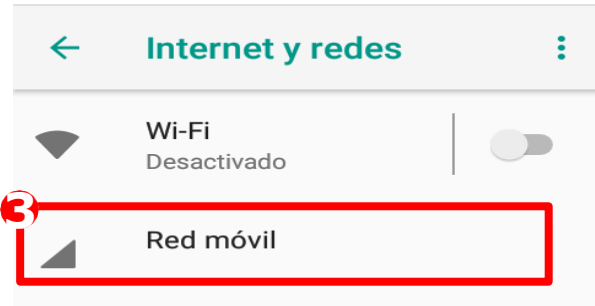
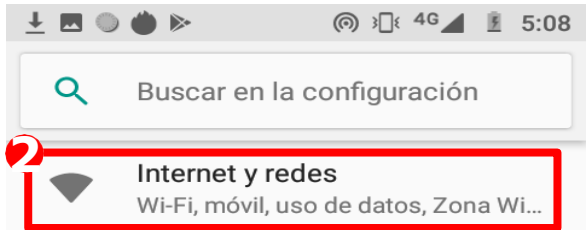
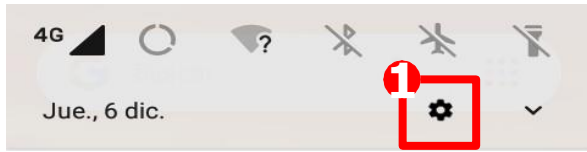
**Paso 1** – En las opciones de **RED MÓVIL**, ubicar el botón de **ROAMING** y activarlo

**Paso 2** – **ACEPTAR** el cambio de configuración.

**Paso 3** – Validar que el cambio se vea reflejado/activado.

**IMPORTANTE:** es necesario reiniciar el equipo, una vez que se haya realizado la configuración de APN

# Configuración de IMS (IP Multimedia Subsystem, Voz – Equipos VoLTE)



**Paso 1** - Entrara la opción de **CONFIGURACION**.

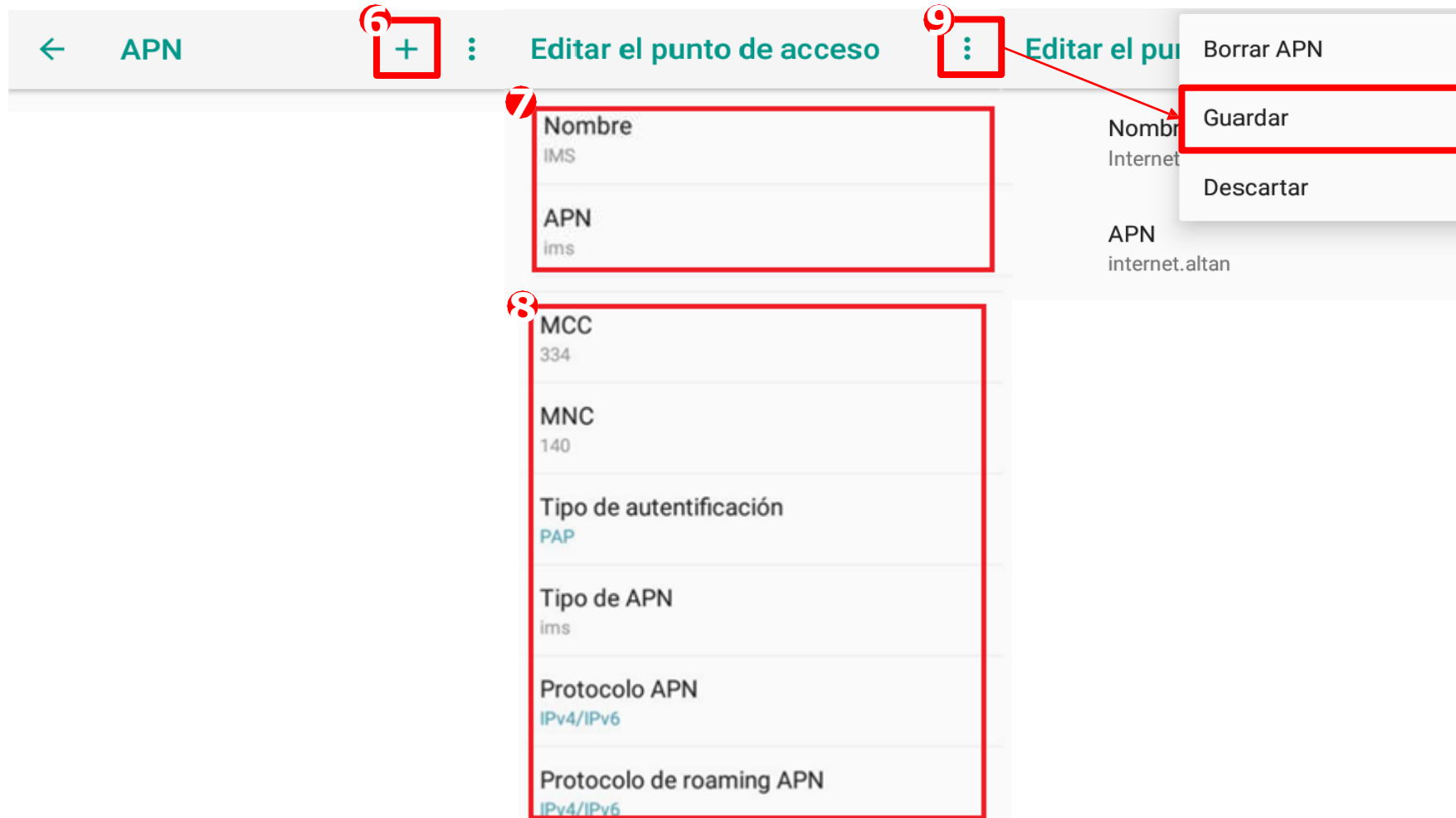
**Paso 2** - Selecciona la opción de **INTERNET Y REDES**.

**Paso 3** - Selecciona la opción de **RED MÓVIL**.

**Paso 4** - Despliega la pestaña de **AVANZADA**.

**Paso 5** - Selecciona la opción de **NOMBRES DE PUNTOS DE ACCESO**.

## Configuración de IMS (IP Multimedia Subsystem, Voz – Equipos VoLTE)



← APN + : Editar el punto de acceso : Editar el punto de acceso

Borrar APN

Guardar

Descartar

Nombre  
Internet

APN  
internet.altan

Nombre  
IMS

APN  
ims

MCC  
334

MNC  
140

Tipo de autenticación  
PAP

Tipo de APN  
ims

Protocolo APN  
IPv4/IPv6

Protocolo de roaming APN  
IPv4/IPv6

**Paso 6** – Selecciona el símbolo “+” para acceder al menú de nueva APN.

**Paso 7** – Coloca el Nombre “**IMS**” y el APN “**ims**”.

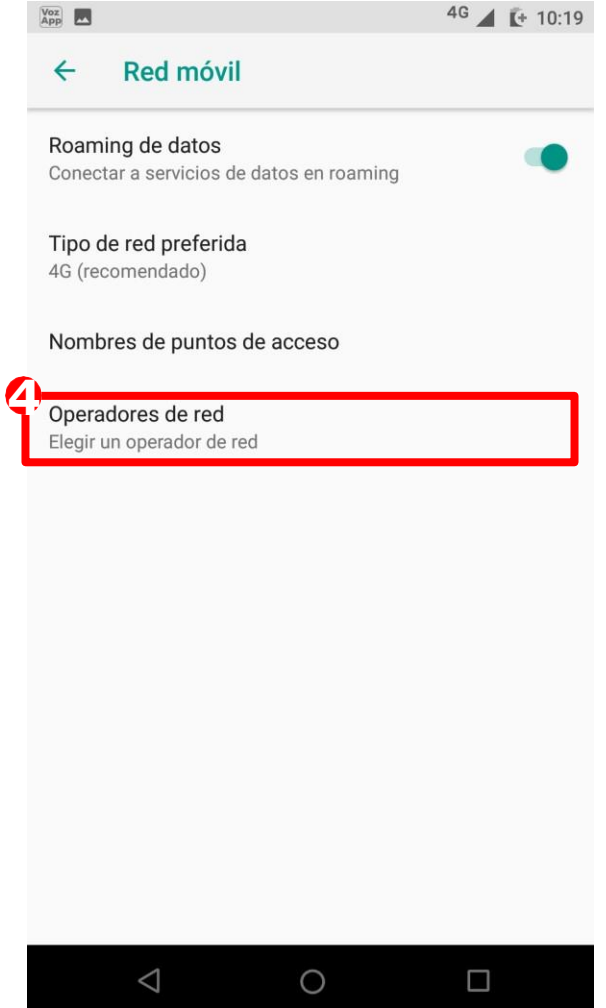
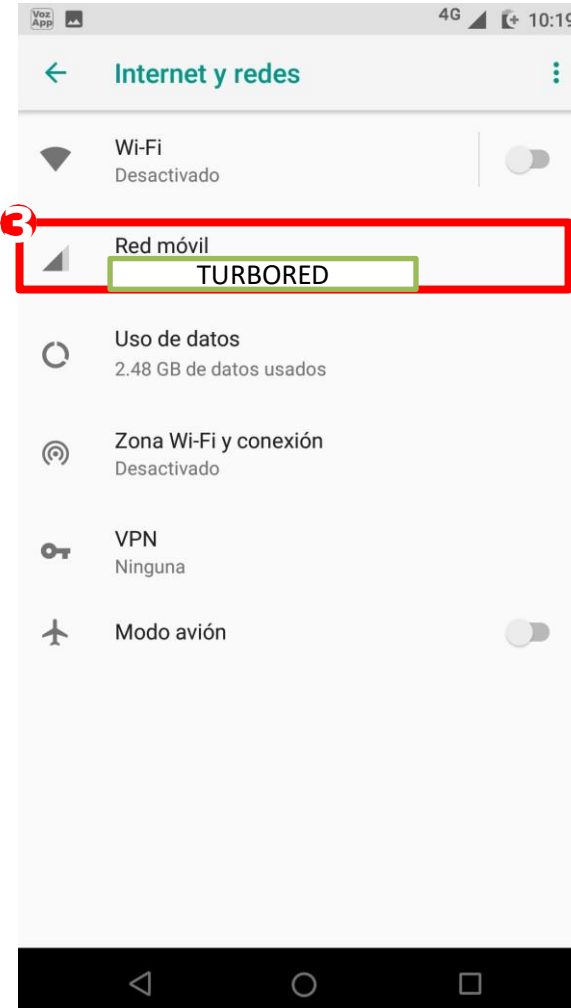
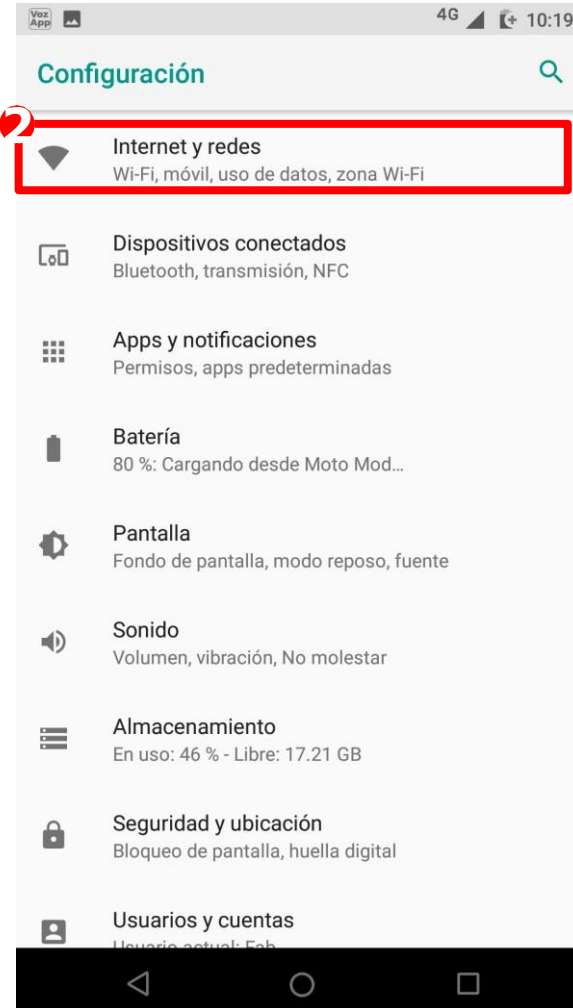
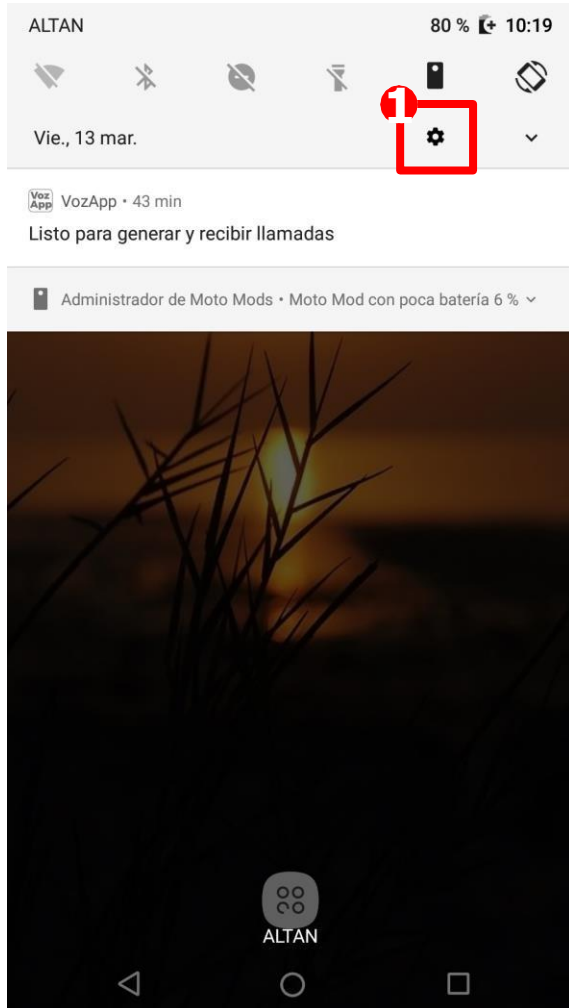
**Paso 8** – Escribe los siguientes valores:  
 MCC “**334**”  
 MNC “**140**”  
 Tipo de autenticación “**PAP**”  
 Tipo de APN “**ims**”  
 Protocolo APN “**IPv4/IPv6**”  
 Protocolo de Roaming APN “**IPv4/IPv6**”

**Paso 9** – Despliega las opciones y **GUARDA** la nueva configuración.

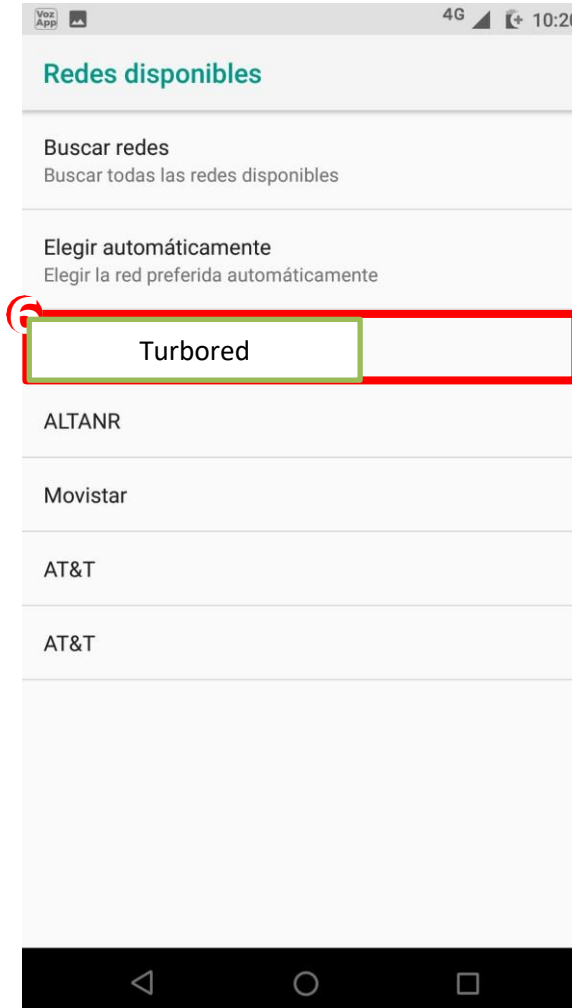
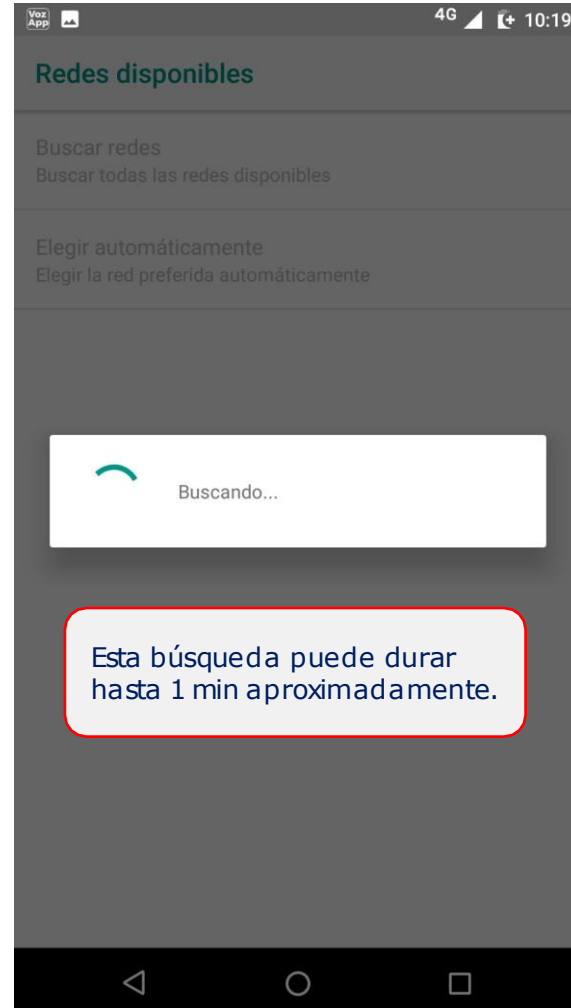
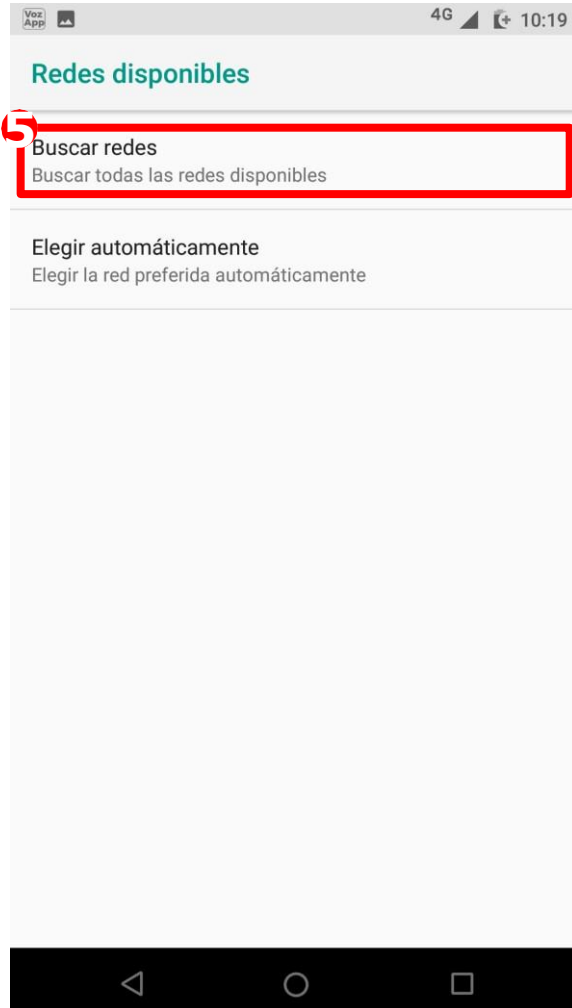
**IMPORTANTE:** es necesario reiniciar el equipo, una vez que se haya realizado la configuración de IMS



# Forzado de Red



# Forzado de Red



**Elegir Red** – elegir la red asignada sin la terminación "R" ya que esta hace referencia al servicio en Roaming

# Configuración **VozApp**

1

Para instalar **VozApp** en tu terminal busca la app en Google Play y descárgala sin costo



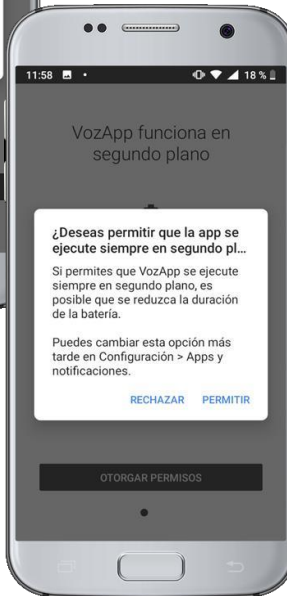
2

Para su correcto funcionamiento necesitas **dar los permisos:**

**DE APPS**

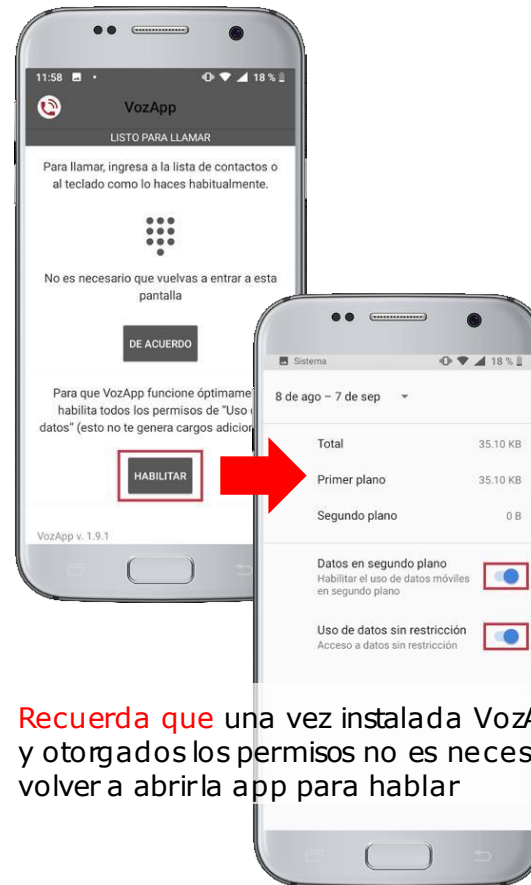


**DE USO DE DATOS**



3

**Y activa tus datos móviles** (no te genera costos adicionales a tu plan)



**Recuerda que** una vez instalada VozApp y otorgados los permisos no es necesario volver a abrirla app para hablar

4

**Por último activa tu Roaming nacional** en las configuraciones de tu dispositivo

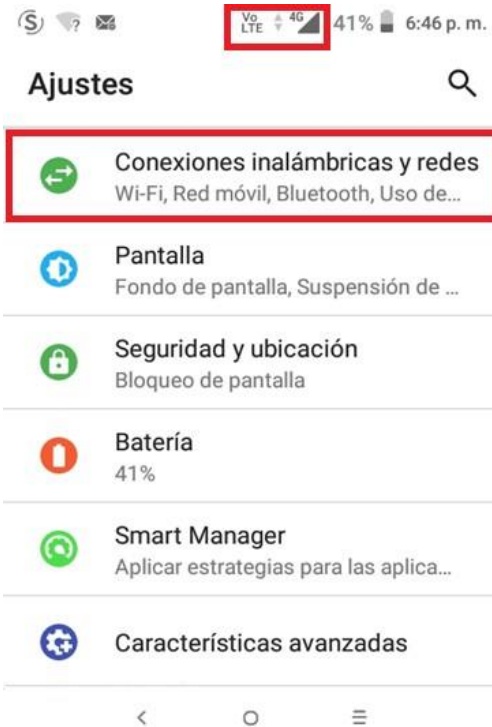


Esta habilitación de Datos en Roaming **no te genera ningún costo adicional a tu plan**

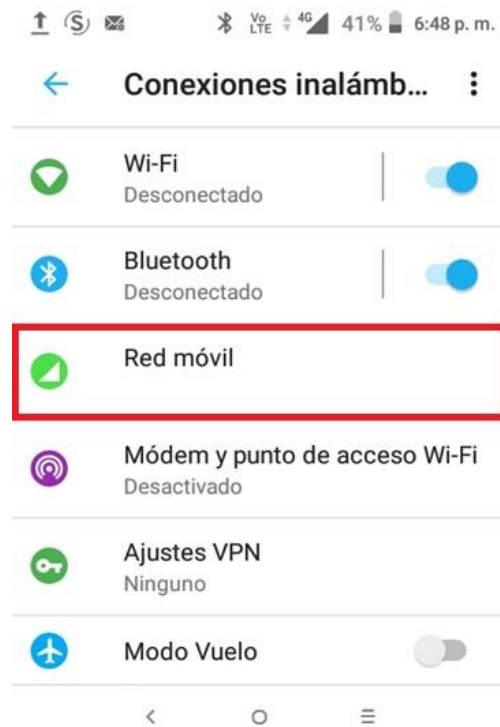
# Indice

1. Configuraciones Generales de Terminales
- 2. Terminales Alcatel**
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

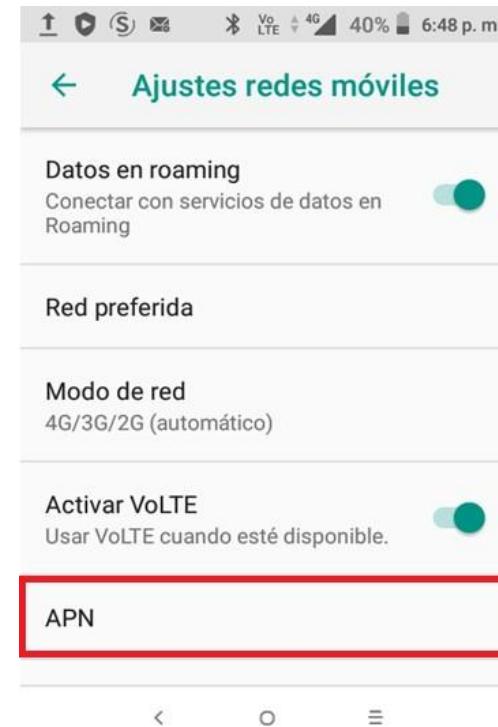
# Alcatel: Configuración de APN



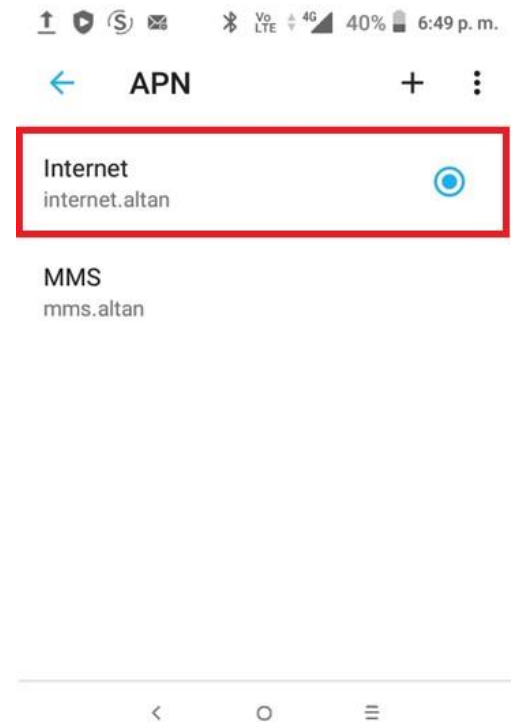
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.



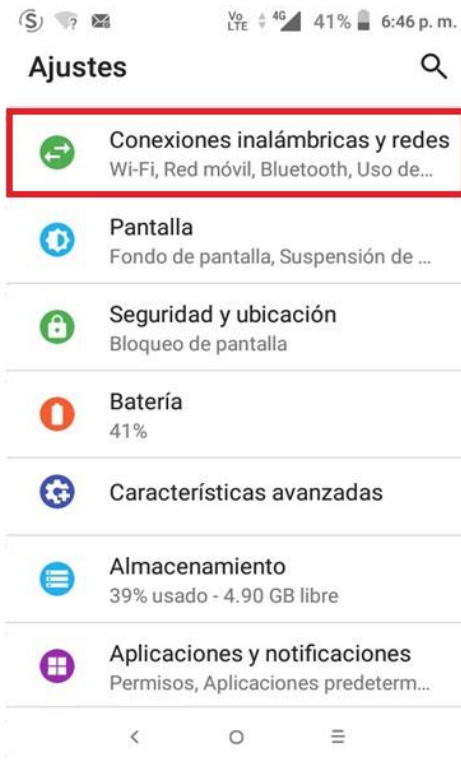
**Paso 3** - Seleccionar la opción de **APN**.



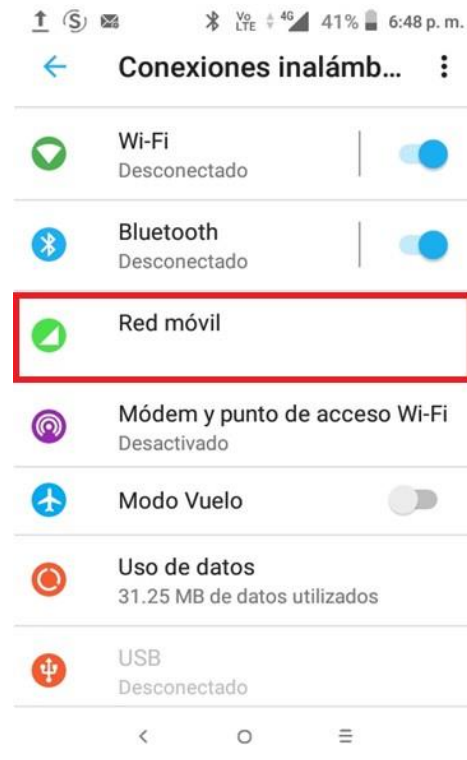
**Paso 4** – Verificar la **configuración**:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

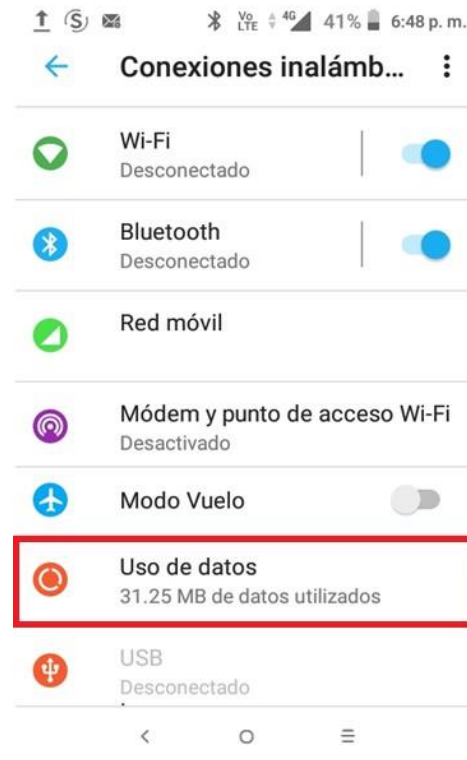
# Alcatel: Habilitar datos móviles



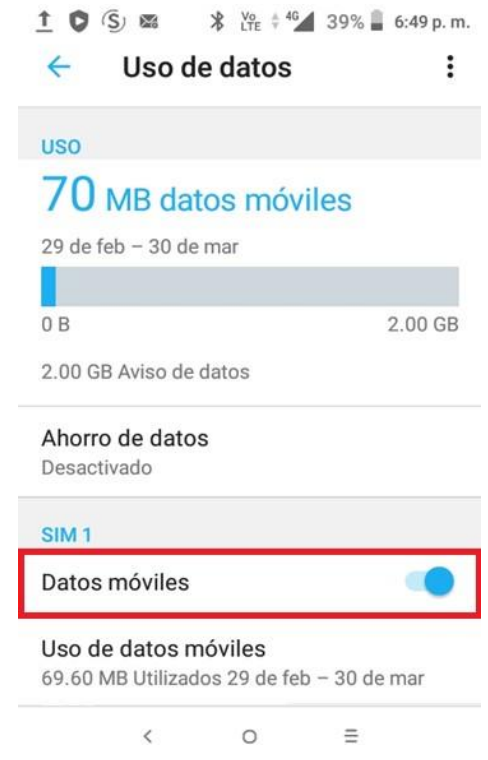
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.



**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Uso de datos**.

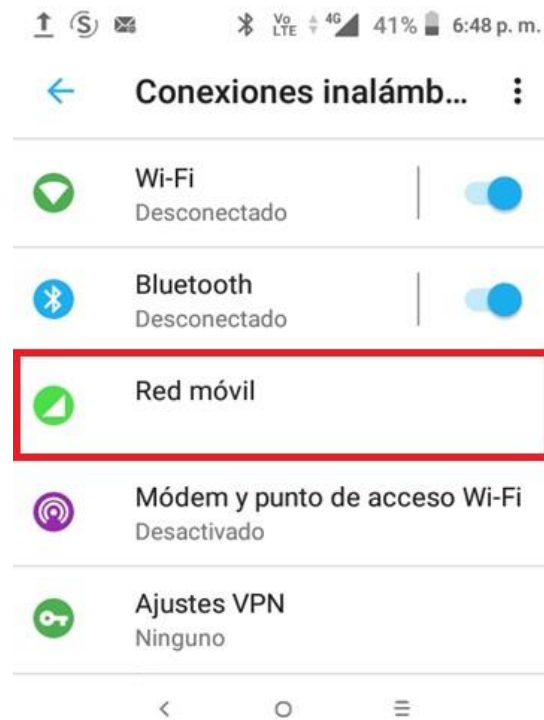


**Paso 4** – Habilitar la opción de **Datos móviles**:

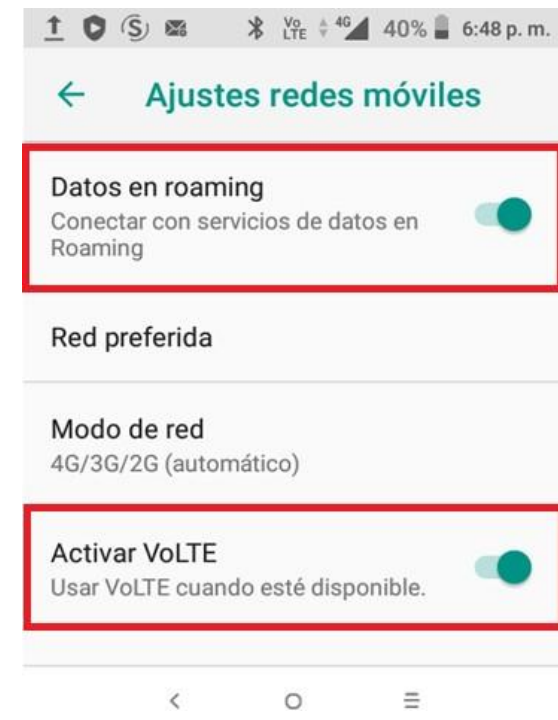
# Alcatel: Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red.**



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Red móvil.**

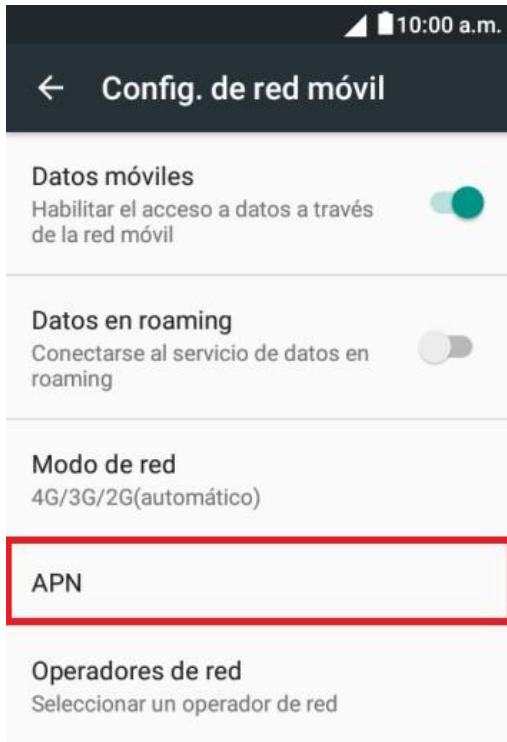


**Paso 3** - Habilitar las opciones:

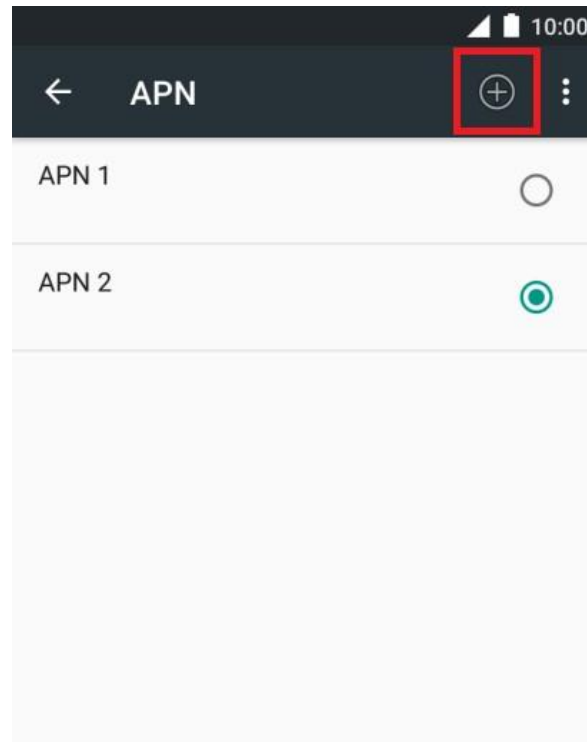
- **Datos en roaming.**
- **Activar VoLTE**



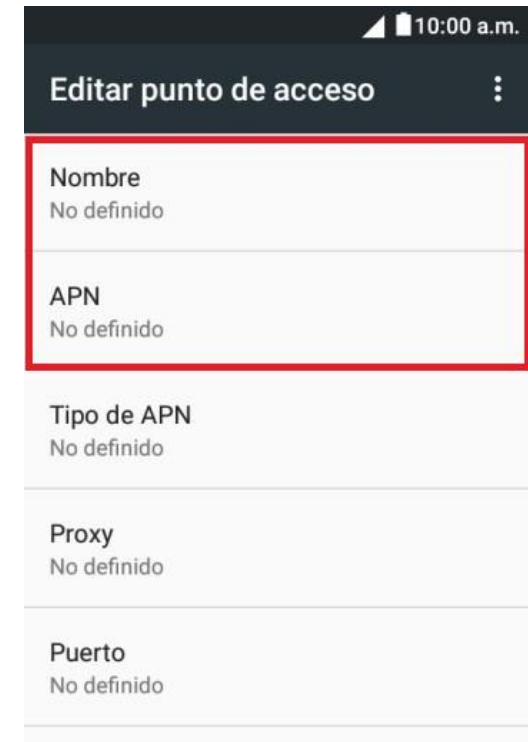
# Alcatel: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red**, entrara la opción de **Red móvil** y seleccionar la opción de **APN**.



**Paso 2** - Seleccionar la opción de símbolo **+**, para agregar un nuevo **Nombre de Punto de Acceso**.



**Paso 3** - Ingresar la **configuración**:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".



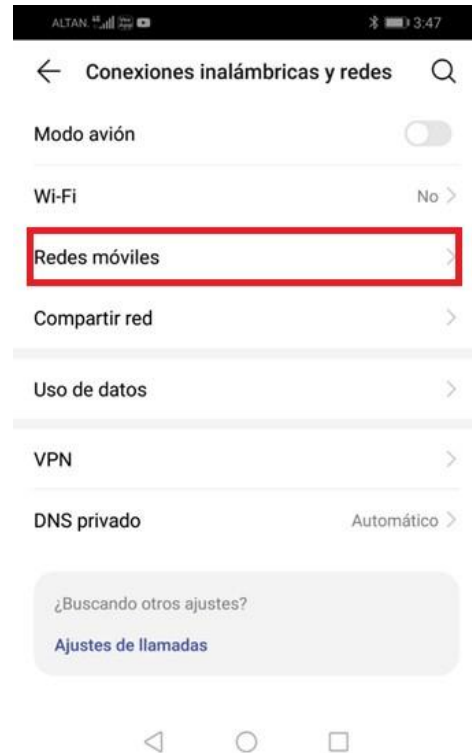
# Índice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
- 3. Terminales Huawei**
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

# Huawei: Configuración de APN



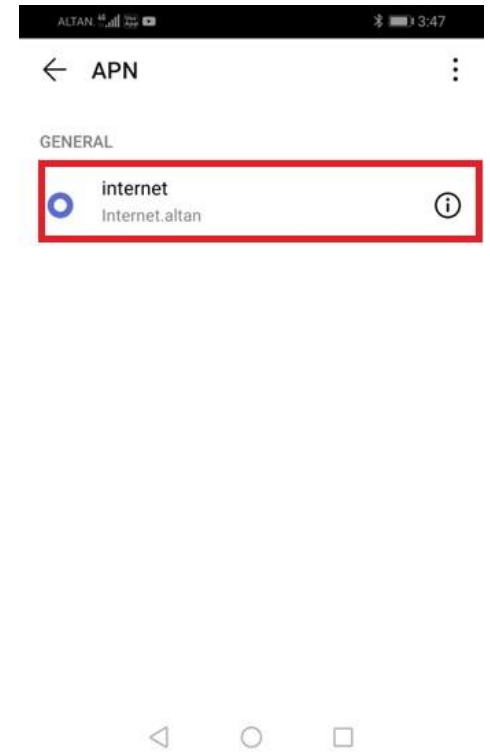
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.



**Paso 3** - Seleccionar la opción de **APN**.



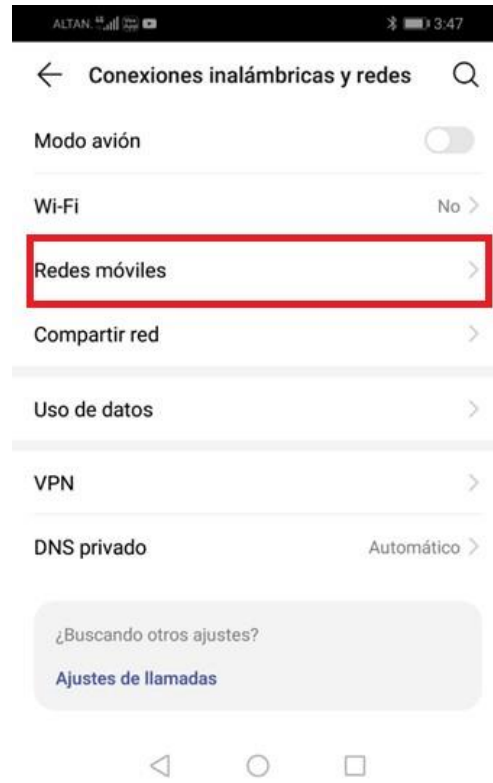
**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

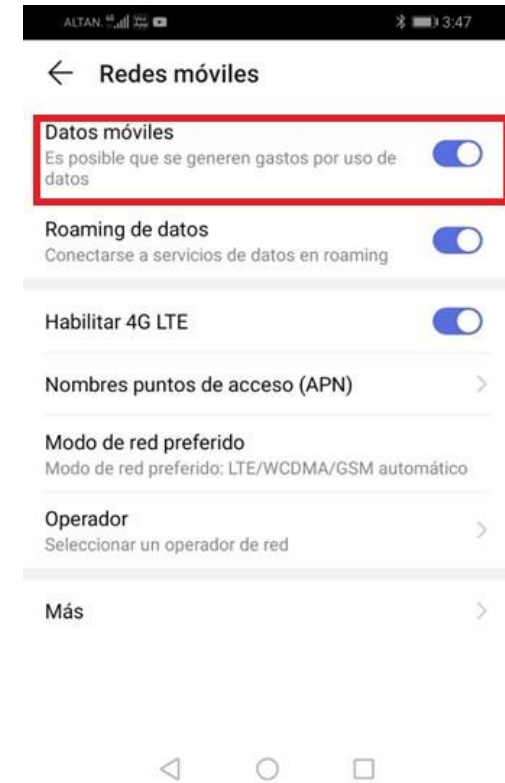
# Huawei: Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red.**



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles.**

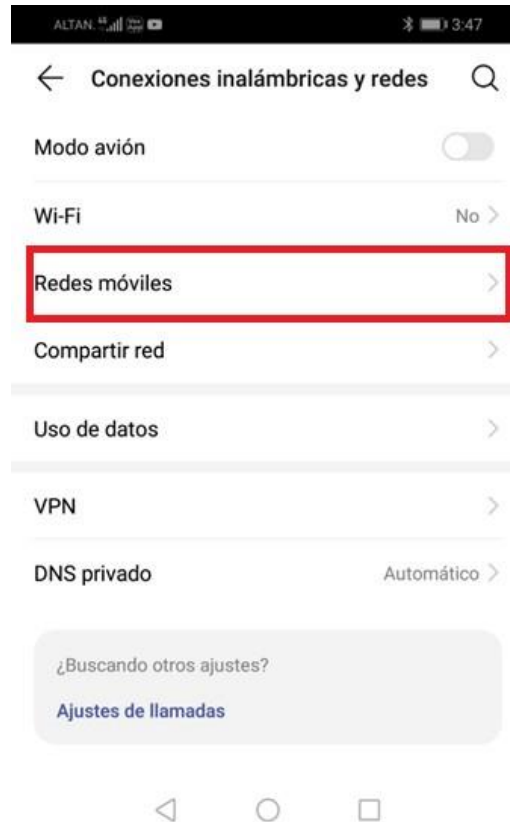


**Paso 3** – Habilitar la opción de **Datos móviles:**

# Huawei: Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones inalámbricas y red.**



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles.**



**Paso 3** - Habilitar las opciones:

- **Roaming de datos.**
- **Habilitar 4G LTE**

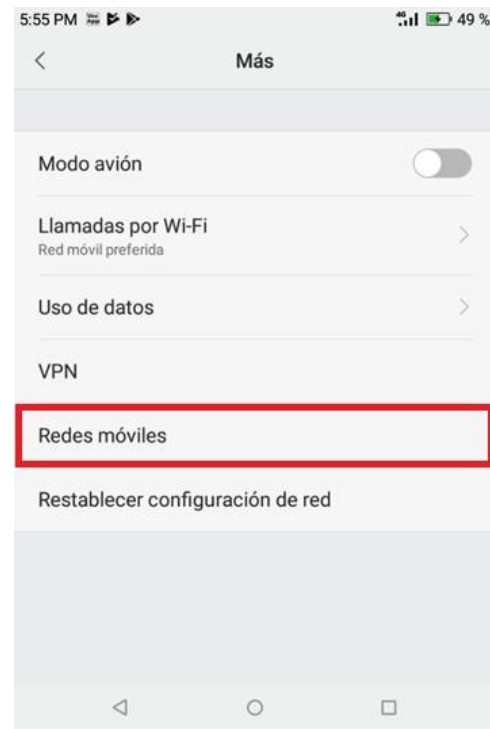
# Indice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
- 4. Terminales Lanix**
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

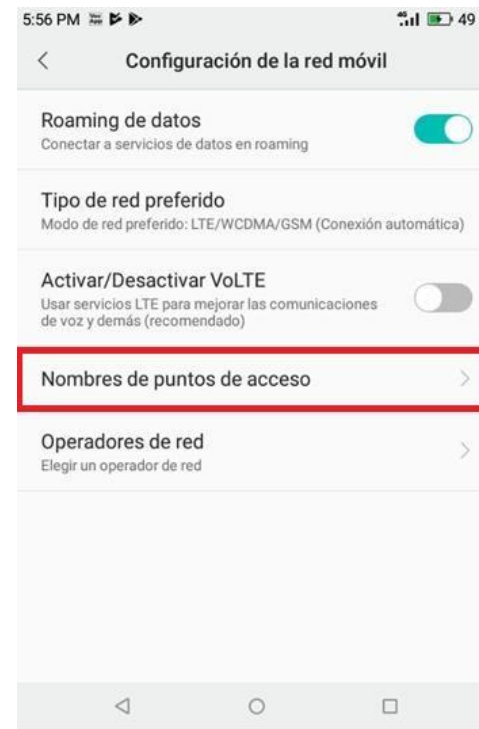
# Lanix: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



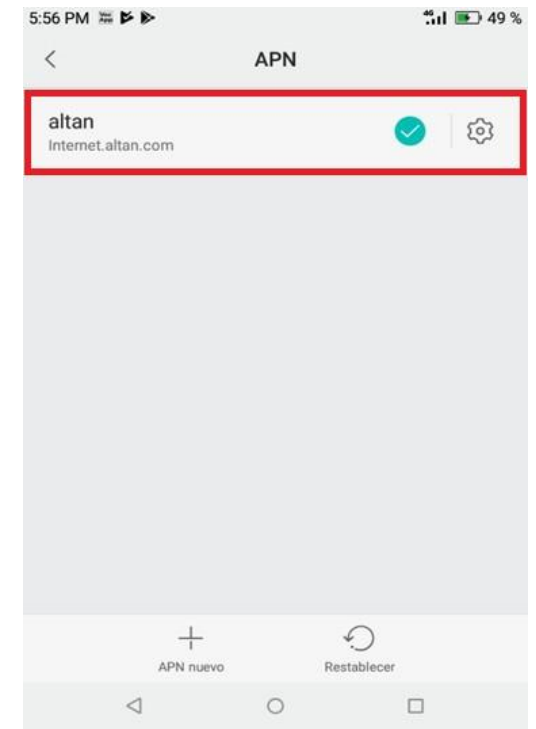
**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Redes móviles**.



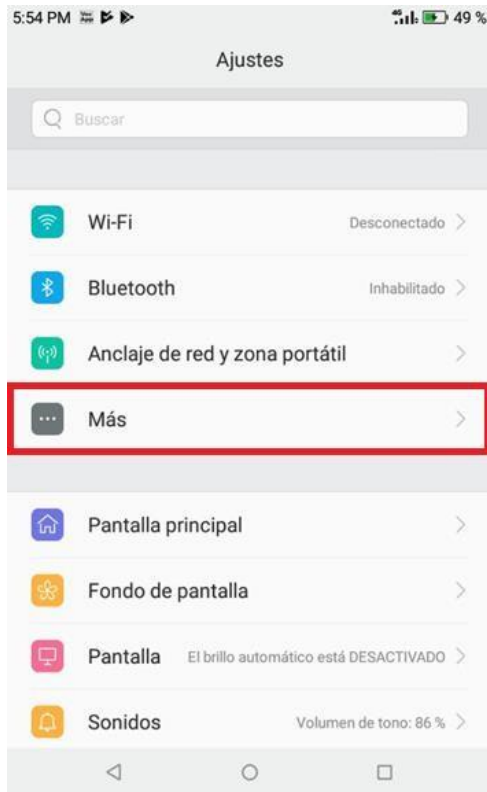
**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Nombres de puntos de acceso**.



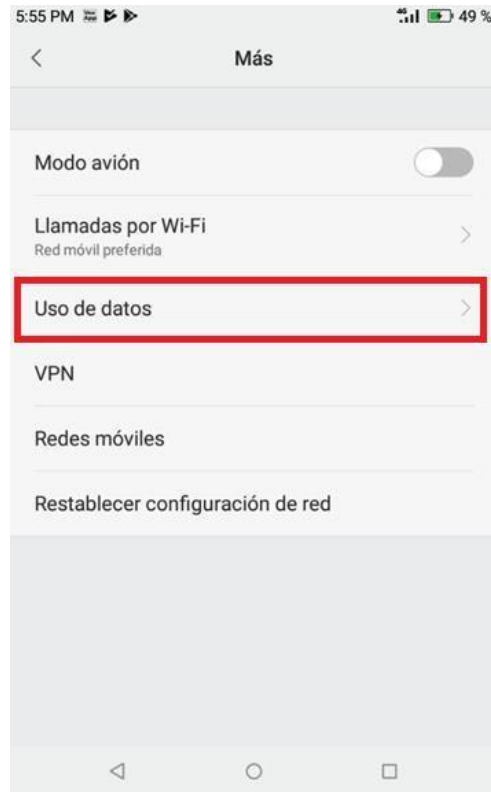
**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

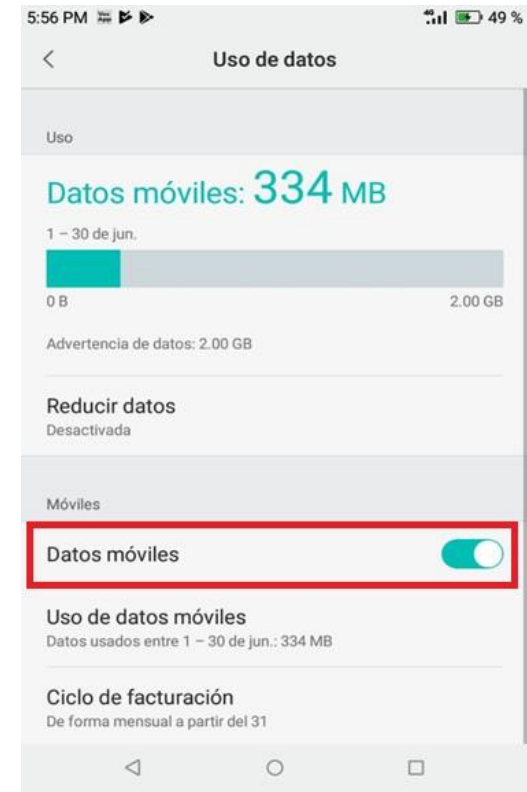
# Lanix: Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar dentro de la Ajustes, la opción de **Más**.

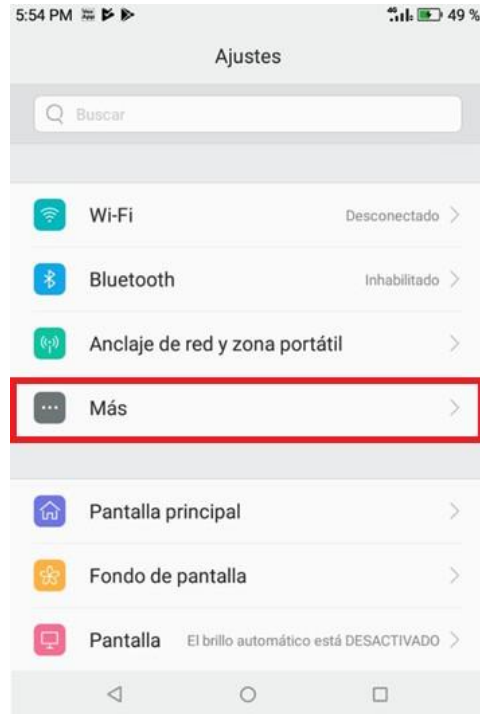


**Paso 2** - Entrar a la opción de **Uso de datos**.

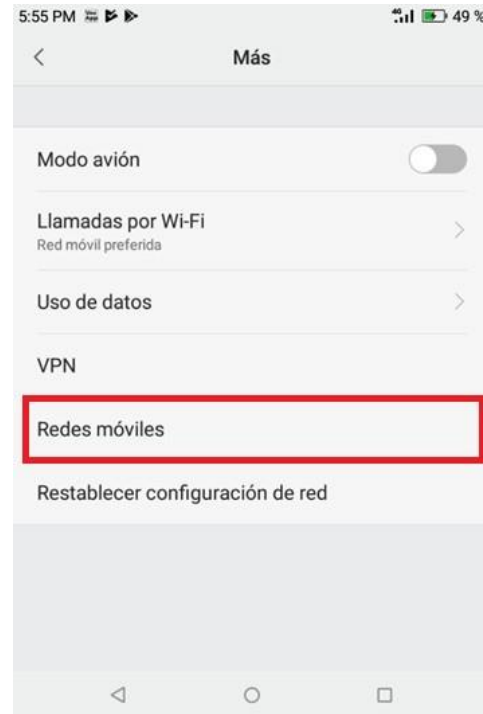


**Paso 3** - Habilitar la opción de **Datos móviles**.

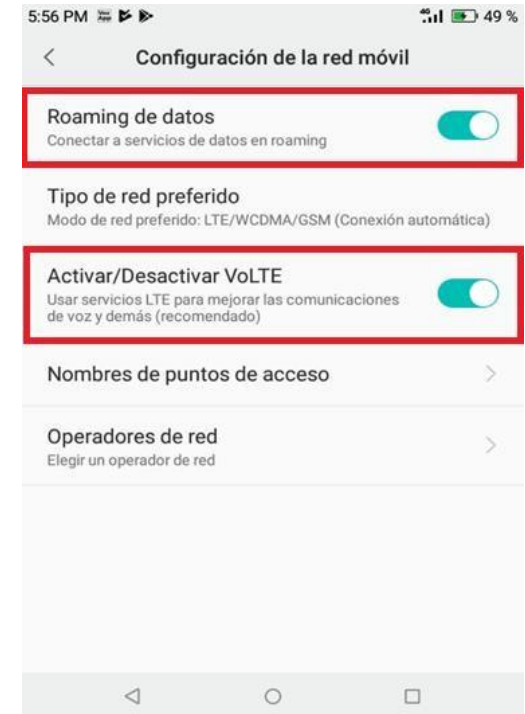
# Lanix: Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



**Paso 3** - Habilitar las opciones:

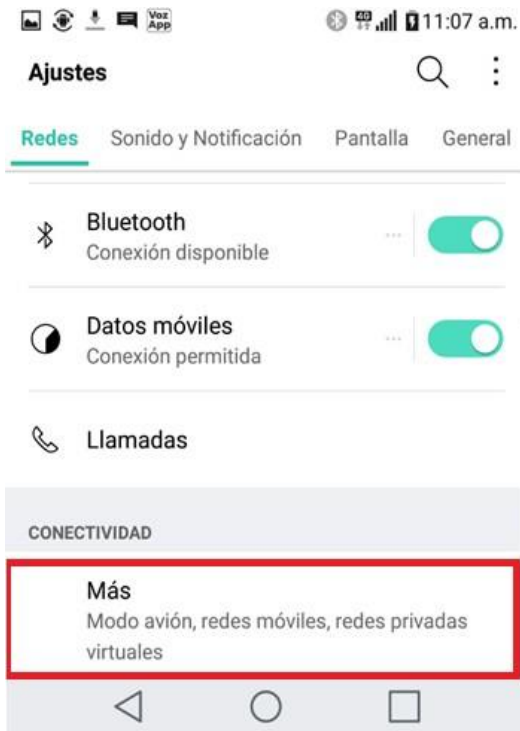
- **Roaming de datos.**
- **Activar/Desactivar VoLTE**



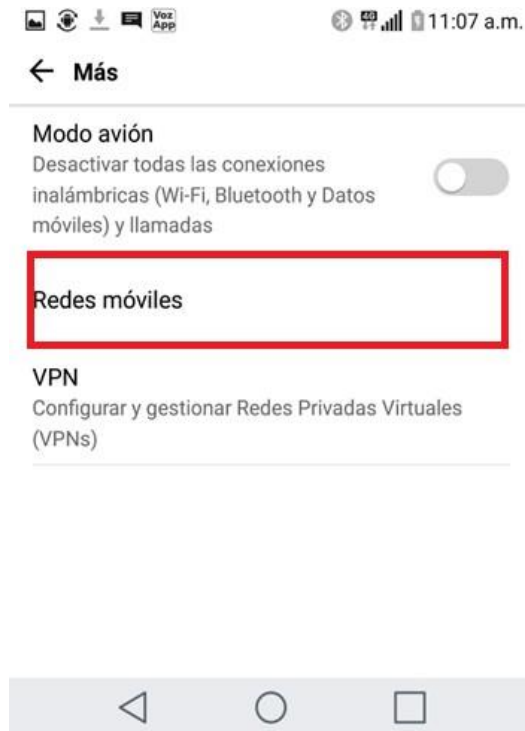
# Índice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
- 5. Terminales LG**
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

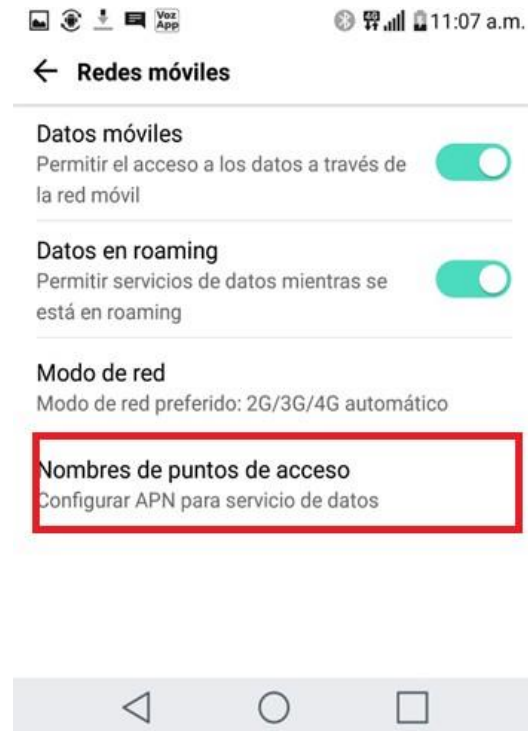
# LG: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



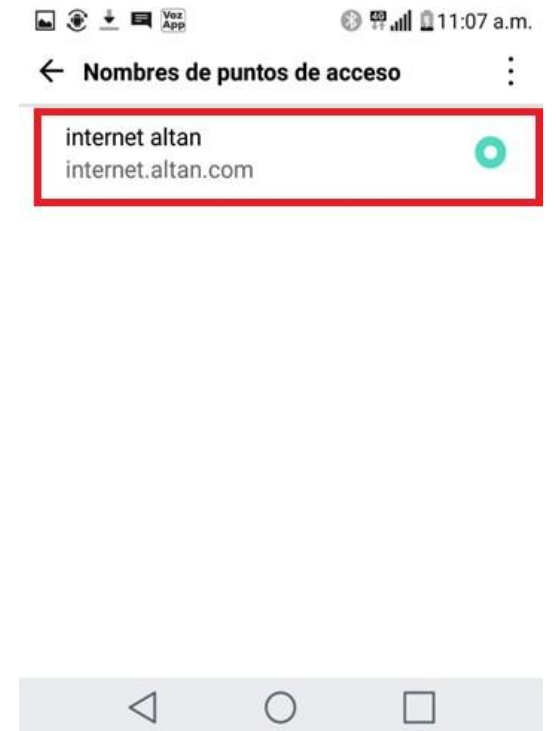
**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Nombres de puntos de acceso**.



**Paso 4** – Verificar la **configuración**:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

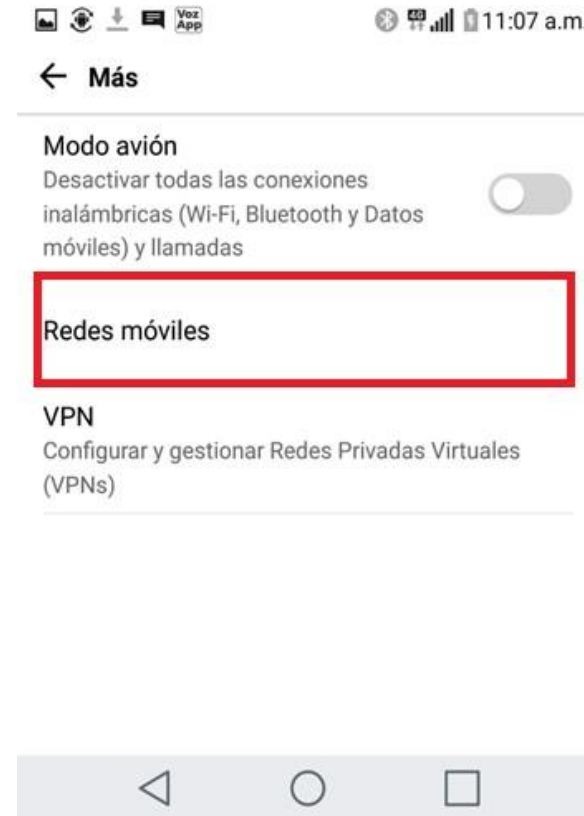
# LG: Habilitar datos móviles



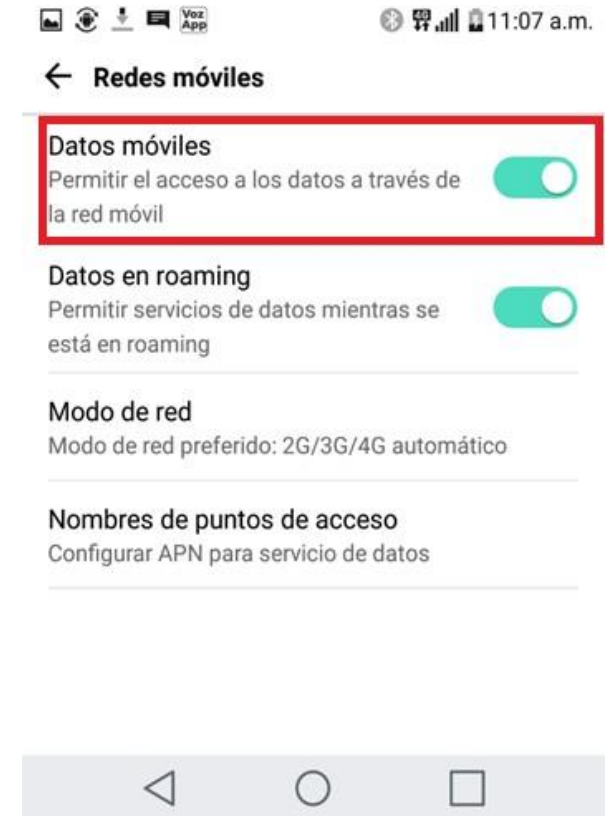
**Paso 1** – Seleccionar dentro de la Ajustes, la opción de **Datos móviles**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Más**.

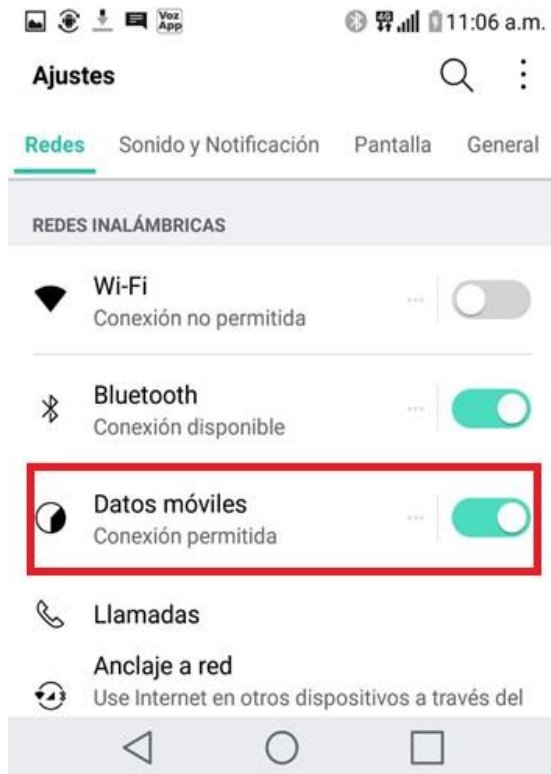


**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Redes móviles**.

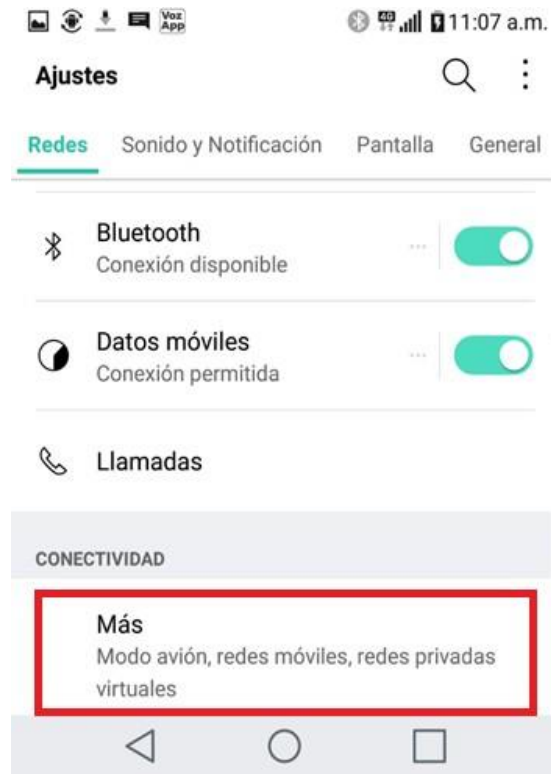


**Paso 3** - Habilitar la opción de **Datos móviles**.

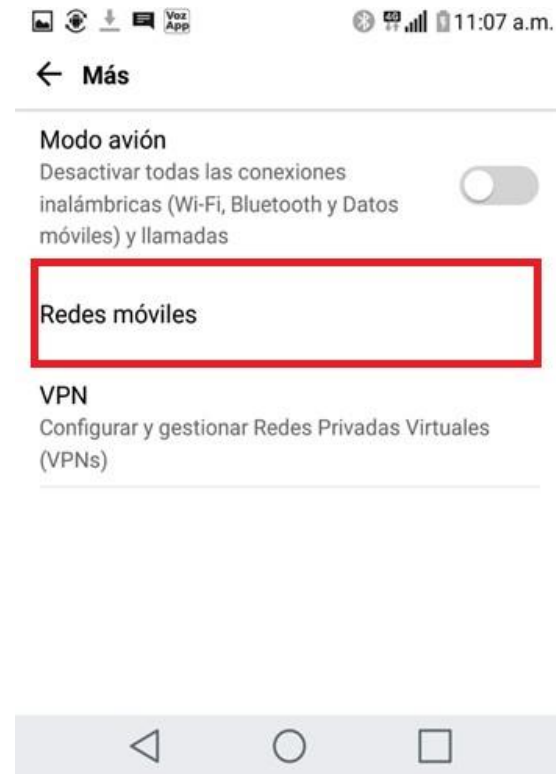
# LG: Configuración de VoLTE & Roaming



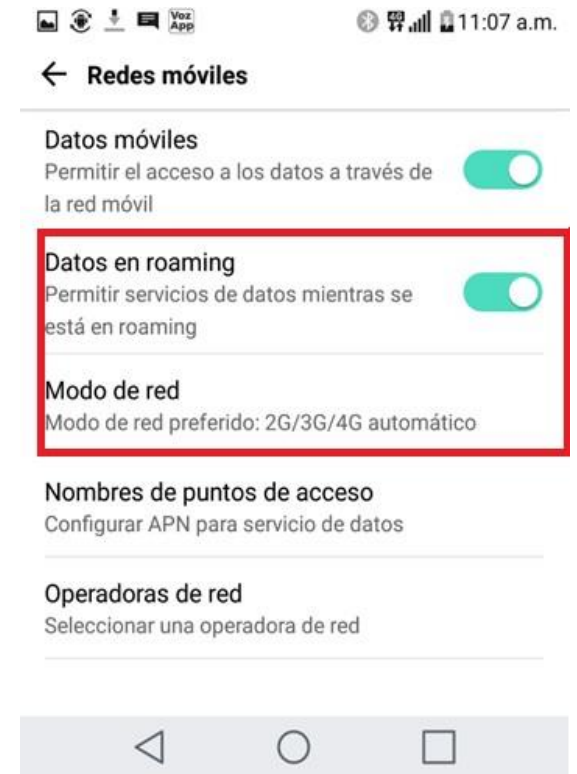
**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Datos móviles**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Más**.



**Paso 3** - Seleccionar la opción **Redes móviles**.



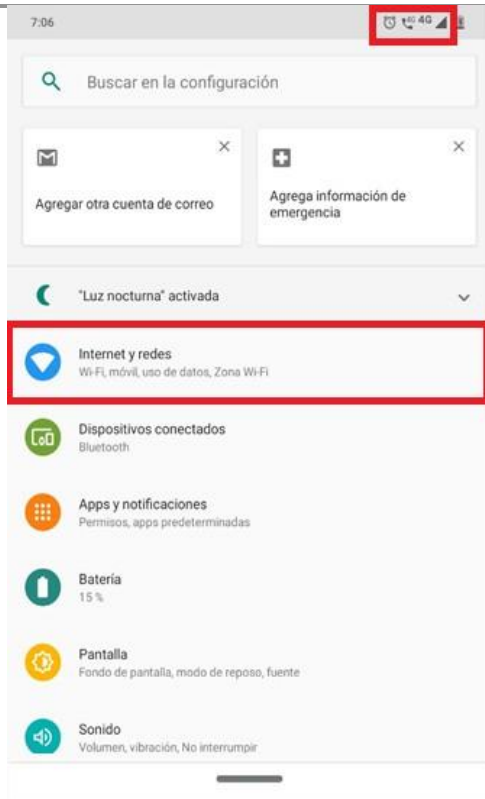
**Paso 4** - Habilitar las opciones:

- **Datos en roaming.**
- **Modo de red (2G/3G/4G automático)**

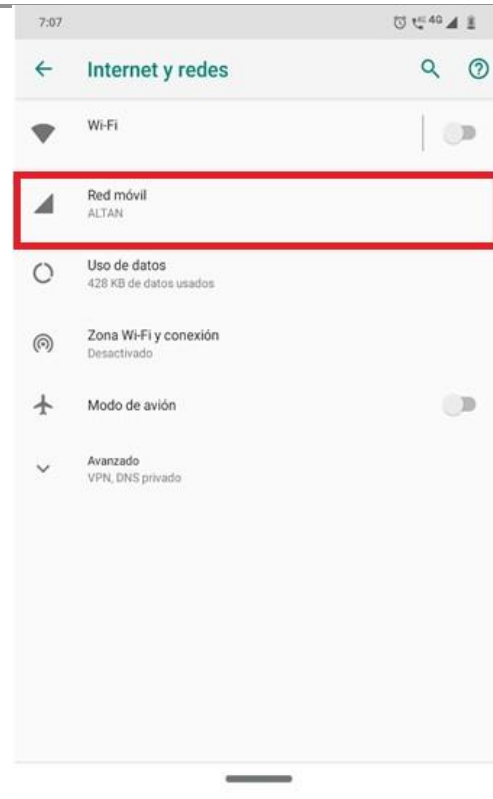
# Índice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
- 6. Terminales Motorola**
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

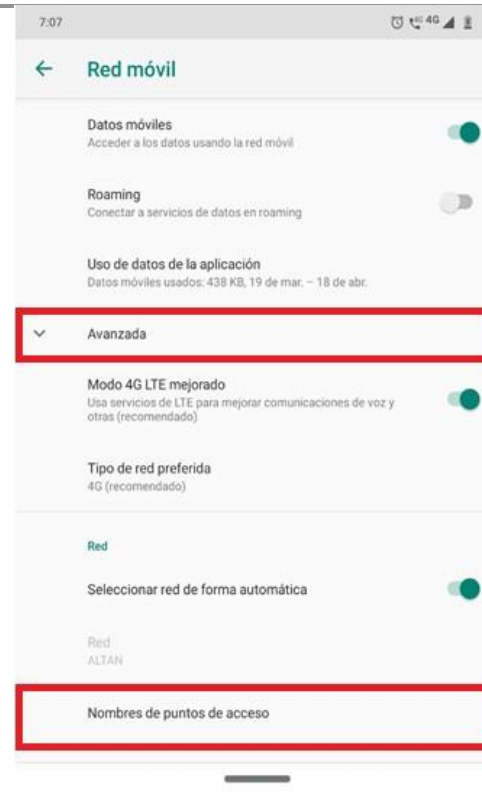
# Motorola: Configuración de APN



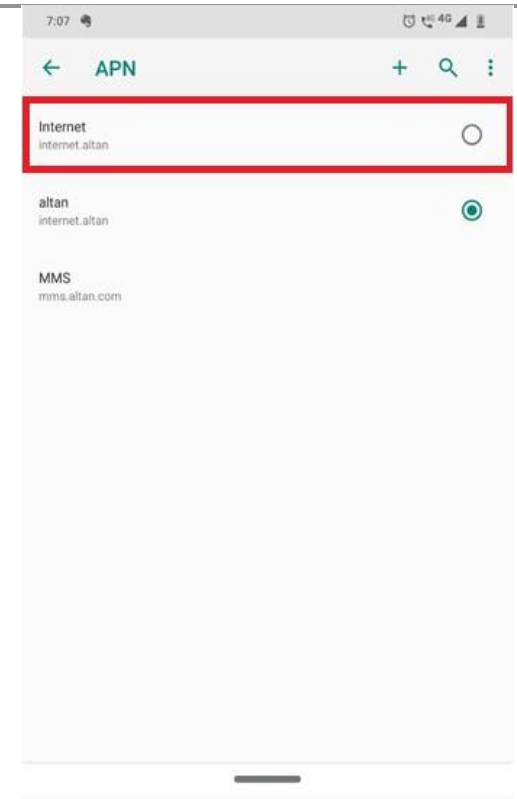
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Red móvil**.



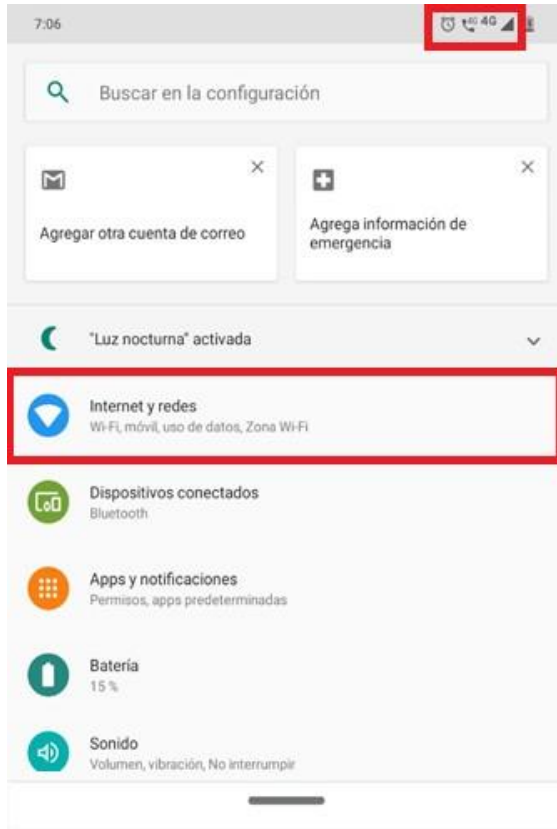
**Paso 3** - Desplegar la opción de **Avanzada**, y seleccionar la opción **Nombres de puntos de acceso**.



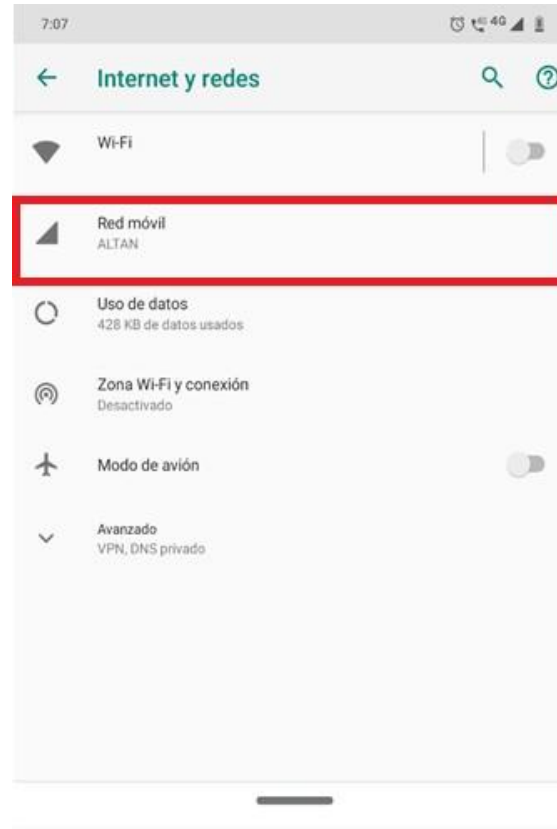
**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

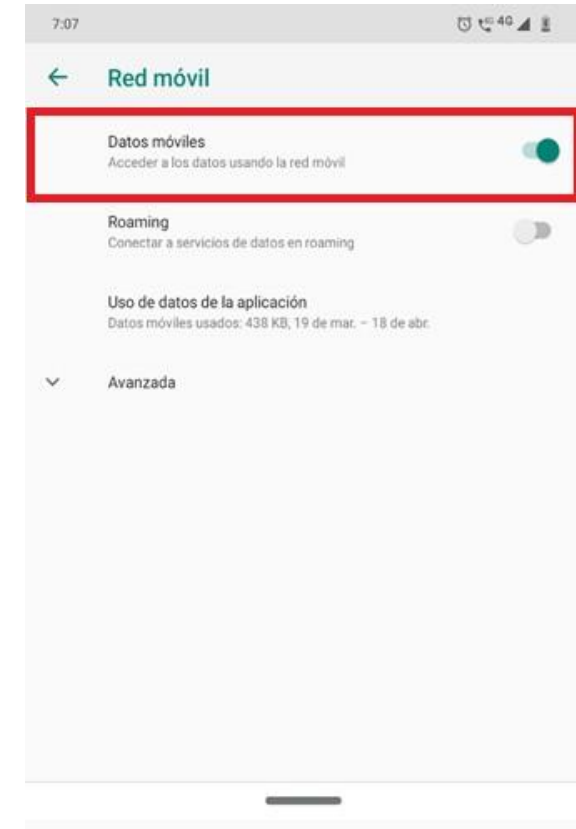
# Motorola : Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.



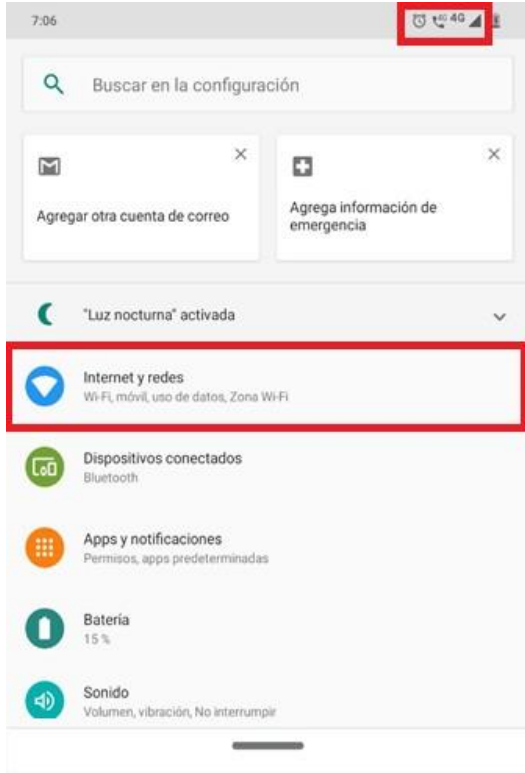
**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.



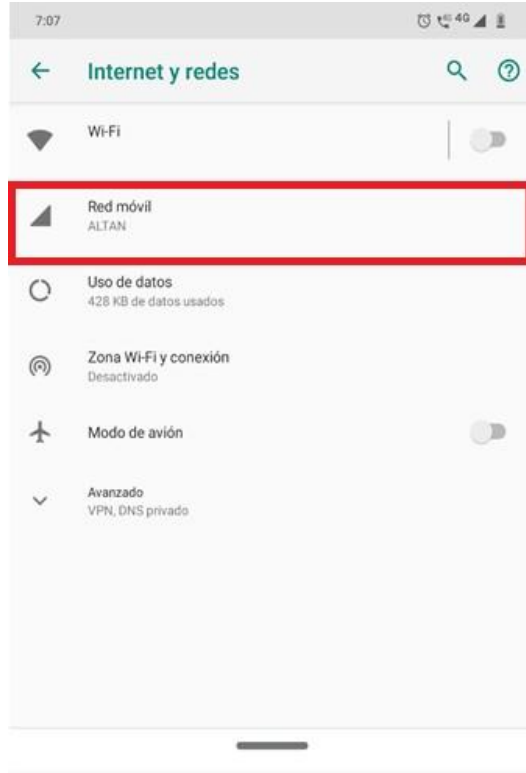
**Paso 3** - Habilitarla opción de **Datos móviles**.



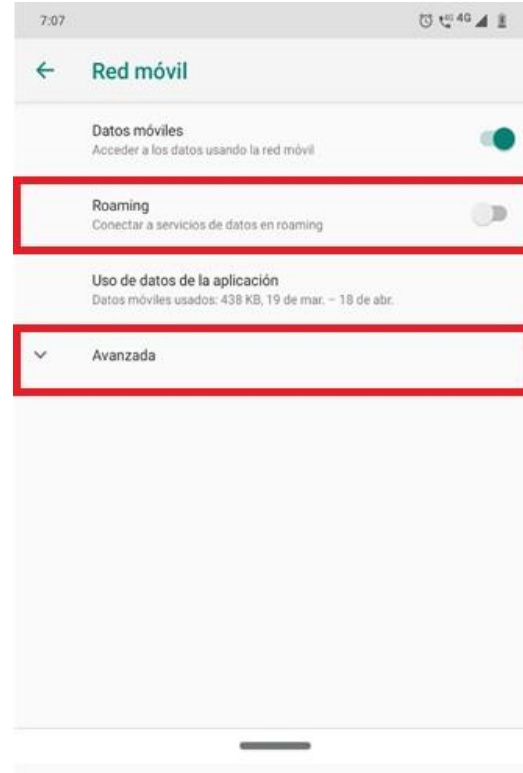
# Motorola : Configuración de VoLTE & Roaming



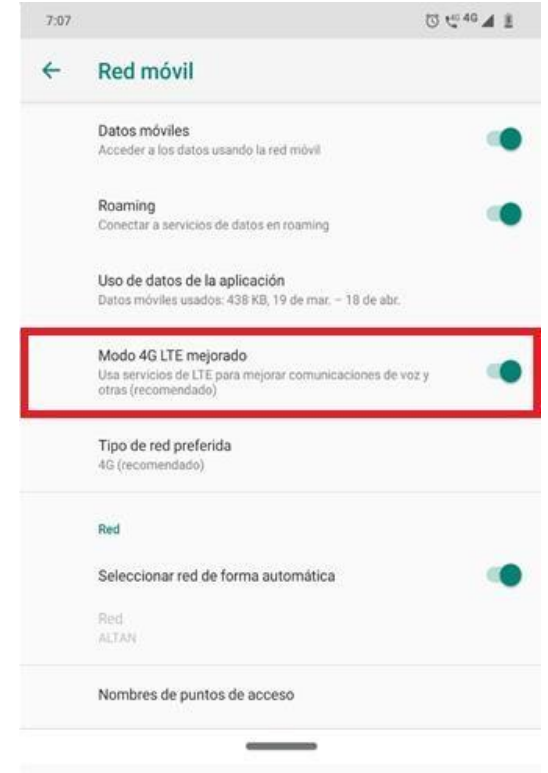
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Red móvil**.



**Paso 3** - Habilitar la opción **Datos en Roaming** y desplegar la opción **Avanzada**.



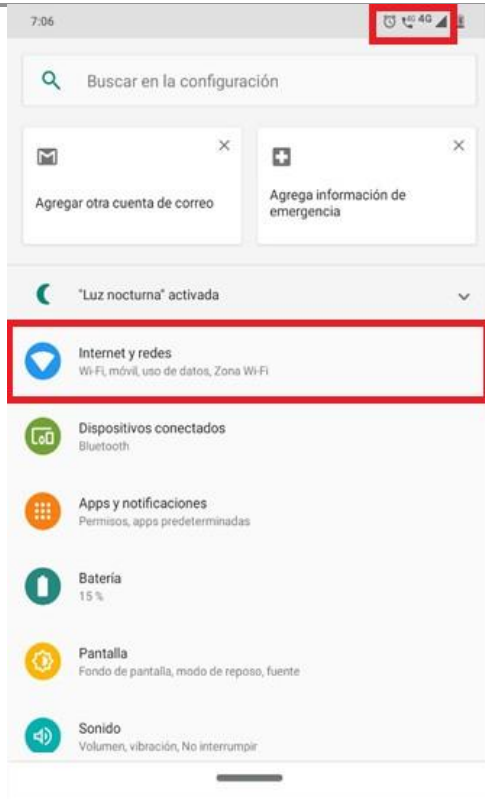
**Paso 4** - Activar la opción **Modo 4G LTE mejorado**.



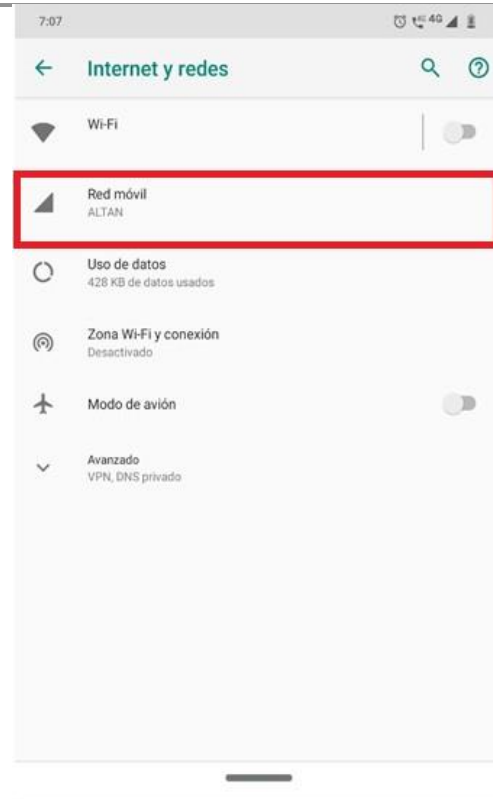
# Indice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
- 7. Terminales Nokia**
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

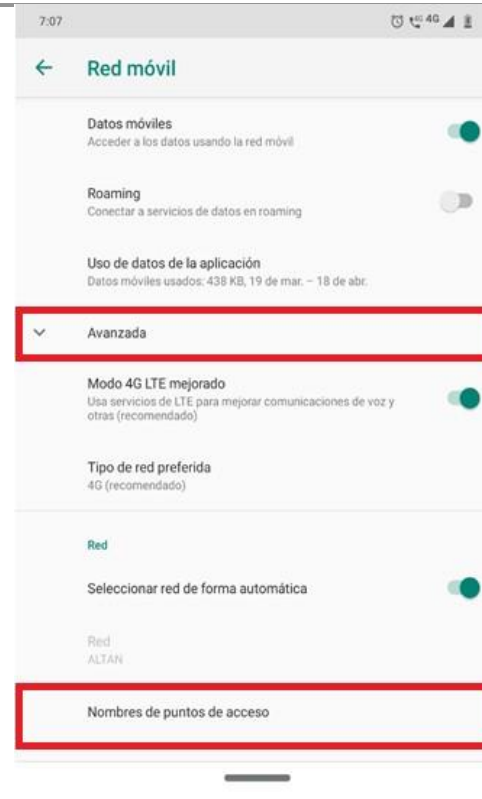
# Nokia: Configuración de APN



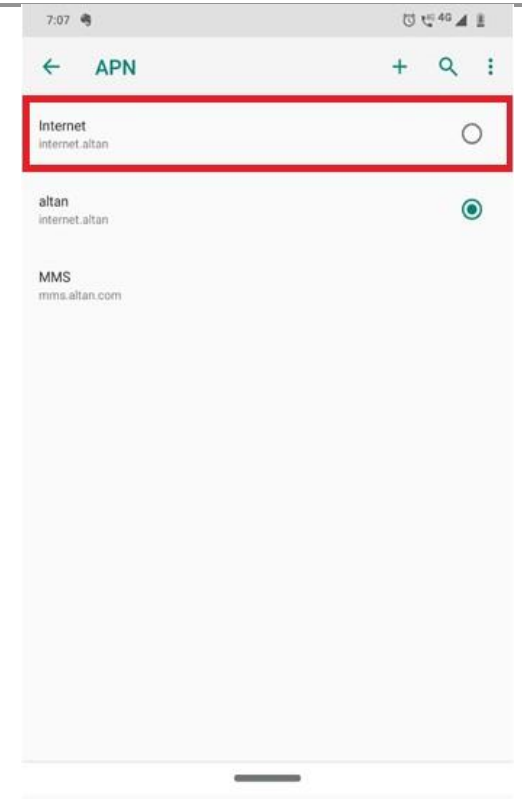
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.



**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.



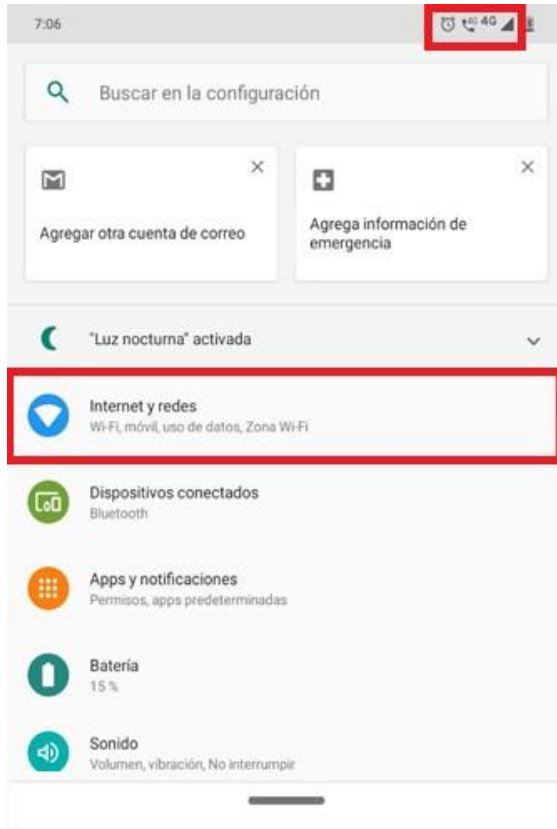
**Paso 3** - Desplegar la opción de **Avanzada**, y seleccionar la opción **Nombres de puntos de acceso**.



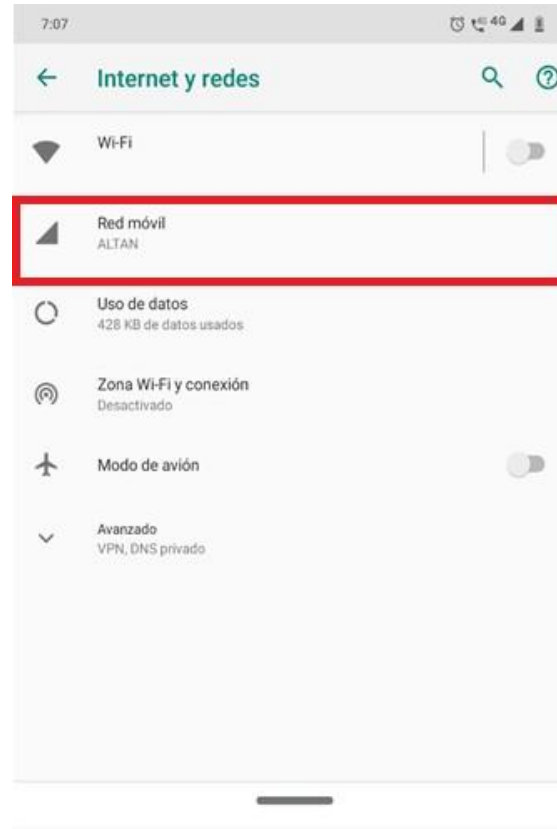
**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

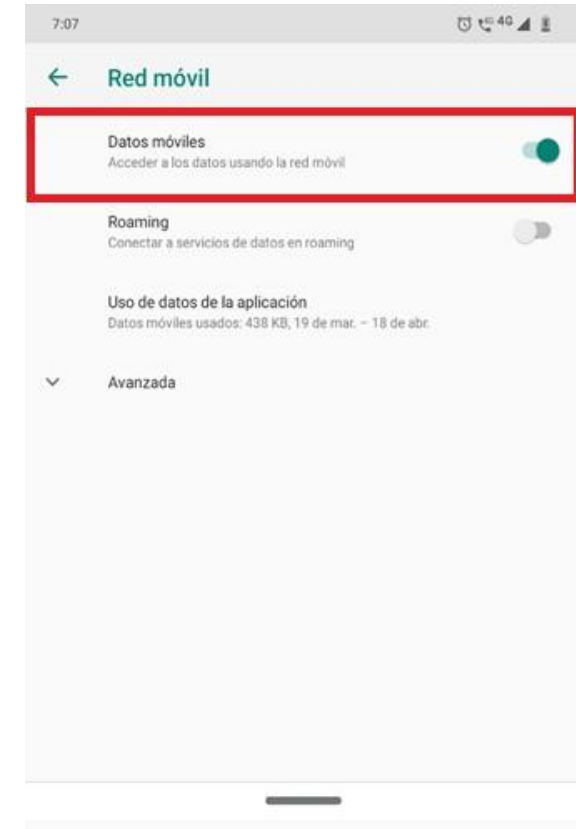
# Nokia : Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.

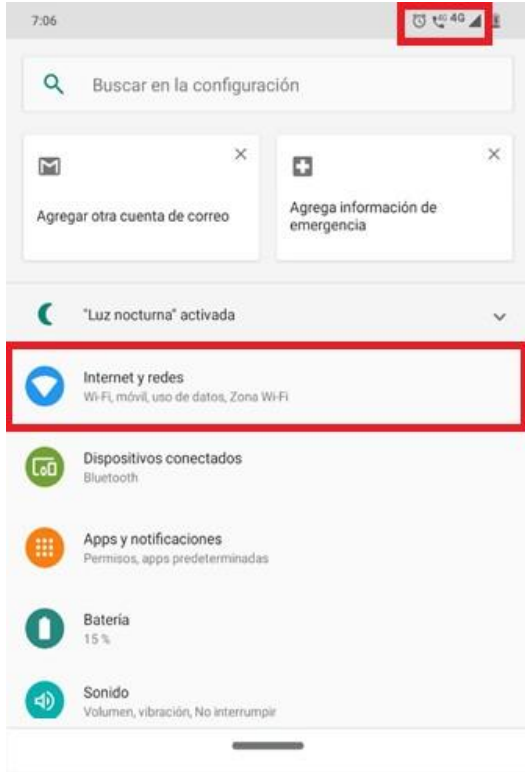


**Paso 2** - Entrara la opción de **Red móvil**.

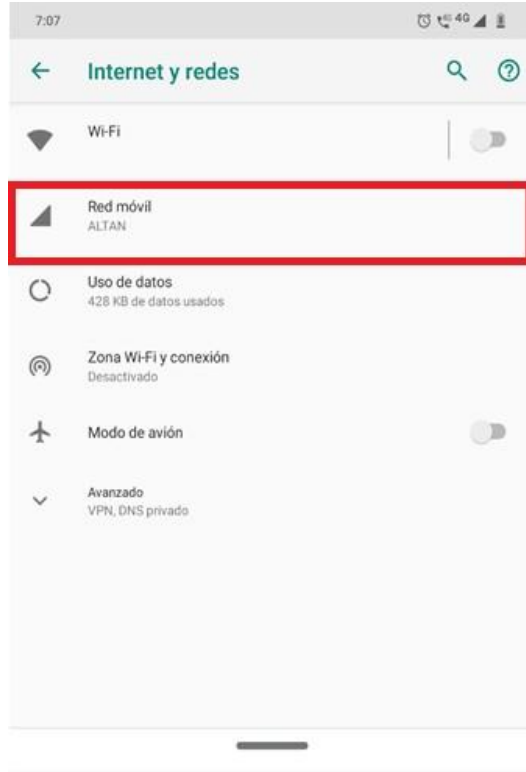


**Paso 3** - Habilitar la opción de **Datos móviles**.

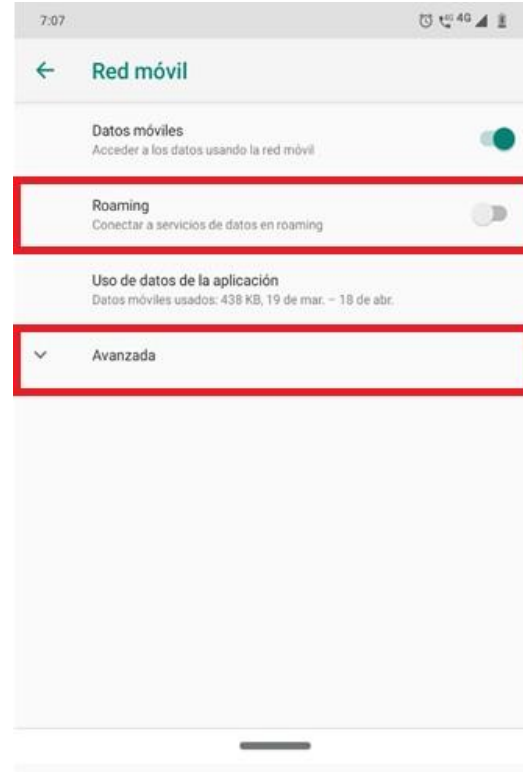
# Nokia : Configuración de VoLTE & Roaming



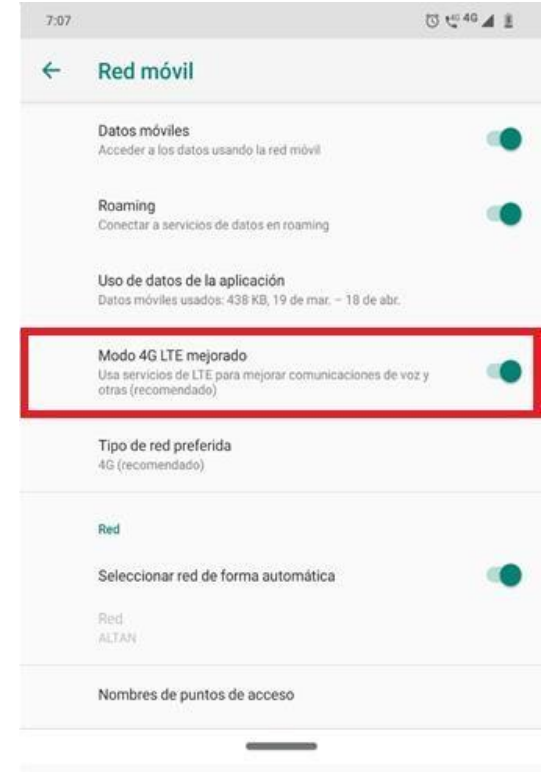
**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Internet y redes**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Red móvil**.



**Paso 3** - Habilitar la opción **Datos en Roaming** y desplegar la opción **Avanzada**.

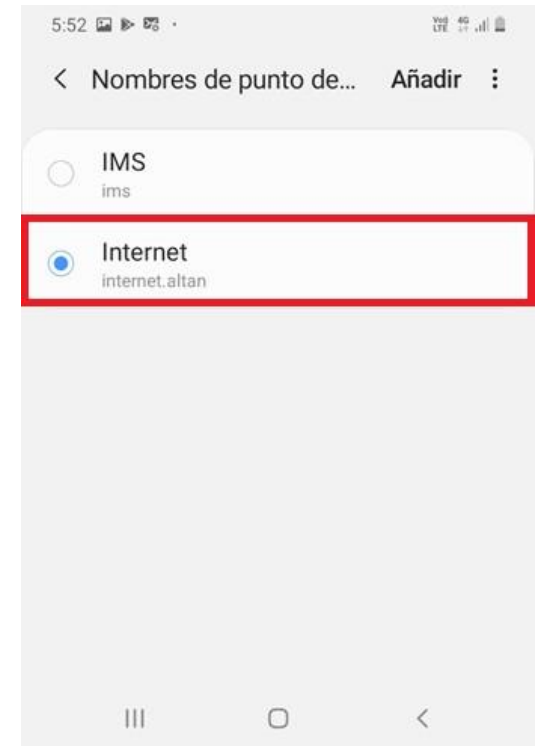
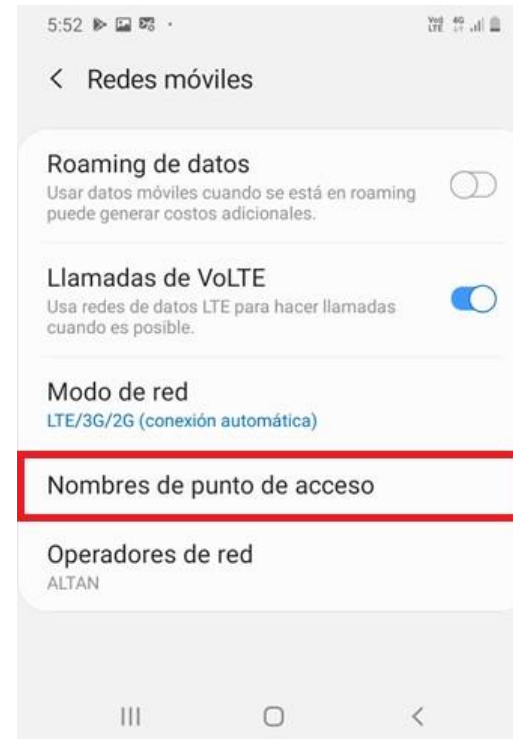


**Paso 4** - Activar la opción **Modo 4G LTE mejorado**.

# Indice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
- 8. Terminales Samsung**
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

# Samsung : Configuración de APN



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones**.

**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.

**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Nombres de punto de acceso**.

**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

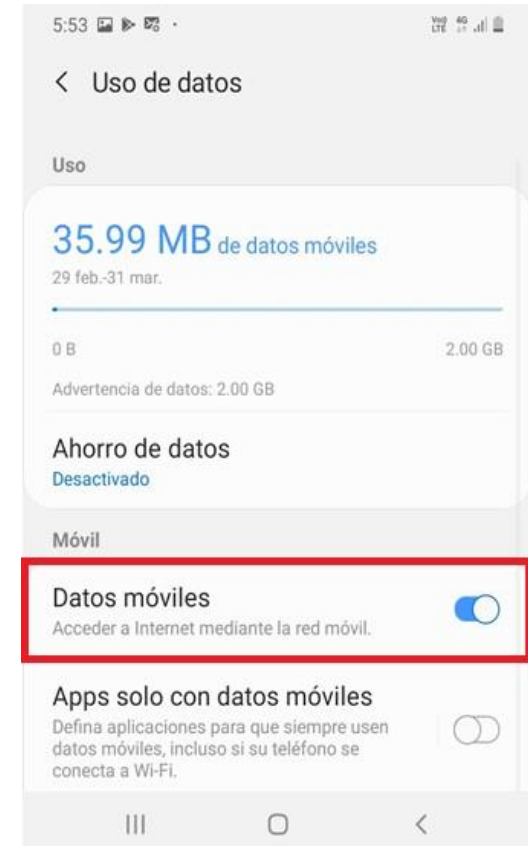
# Samsung : Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Uso de datos**.



**Paso 3** - Habilitar la opción de **Datos móviles**.

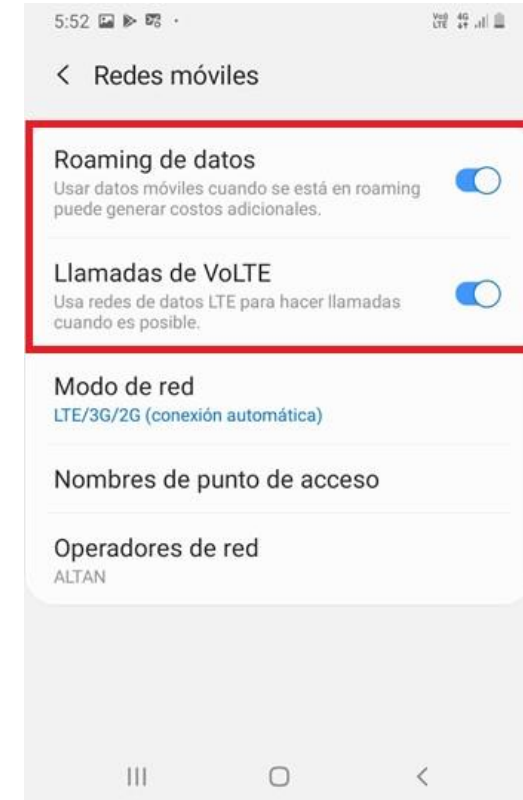
# Samsung : Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar la opción de **Conexiones**.



**Paso 2** - Ingresar a la opción de **Redes móviles**.



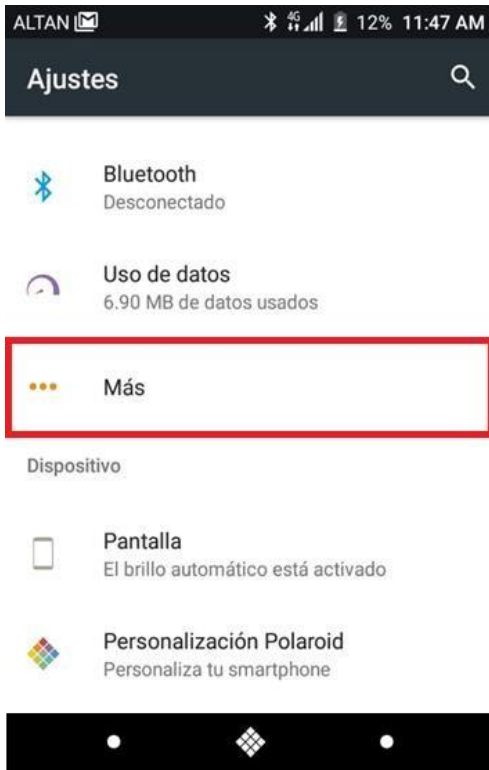
**Paso 3** - Habilitar la opción **Roaming de datos** y **Llamadas de VoLTE**.



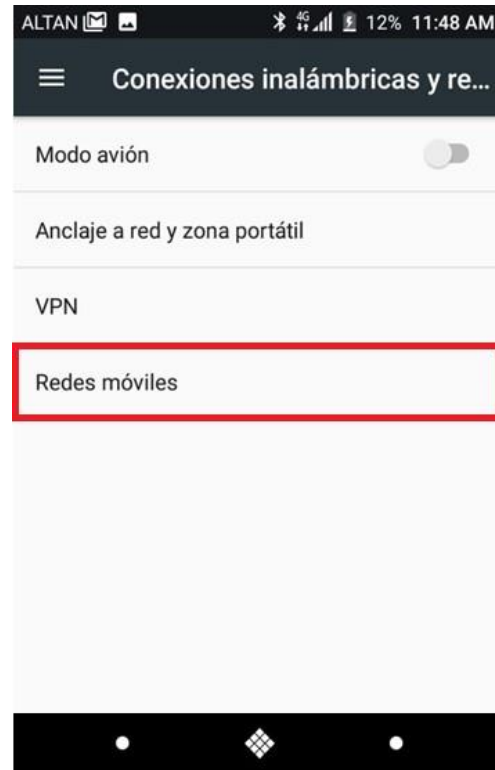
# Índice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
- 9. Terminales Polaroid**
10. Terminales ZTE
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

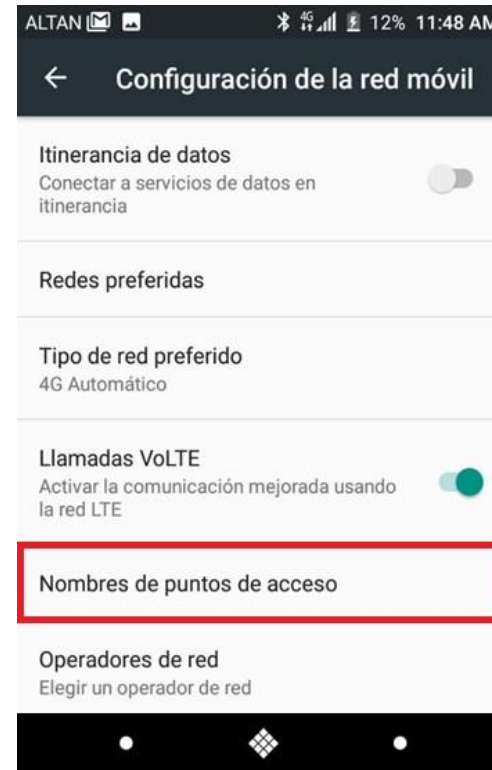
# Polaroid: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



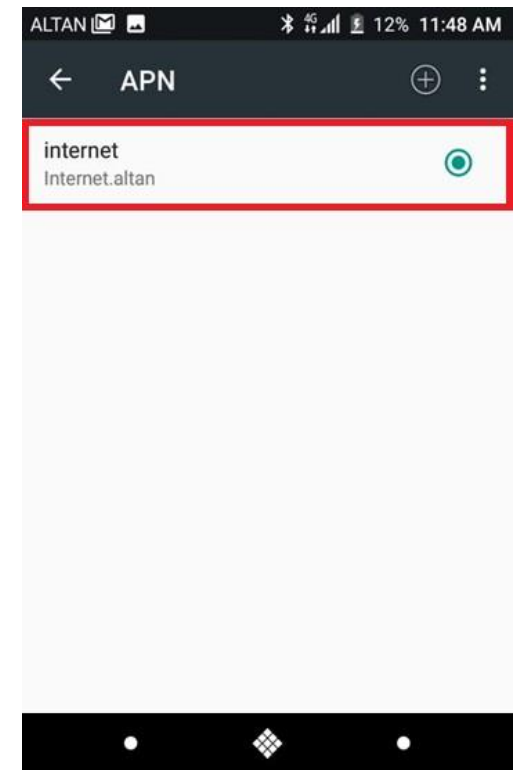
**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



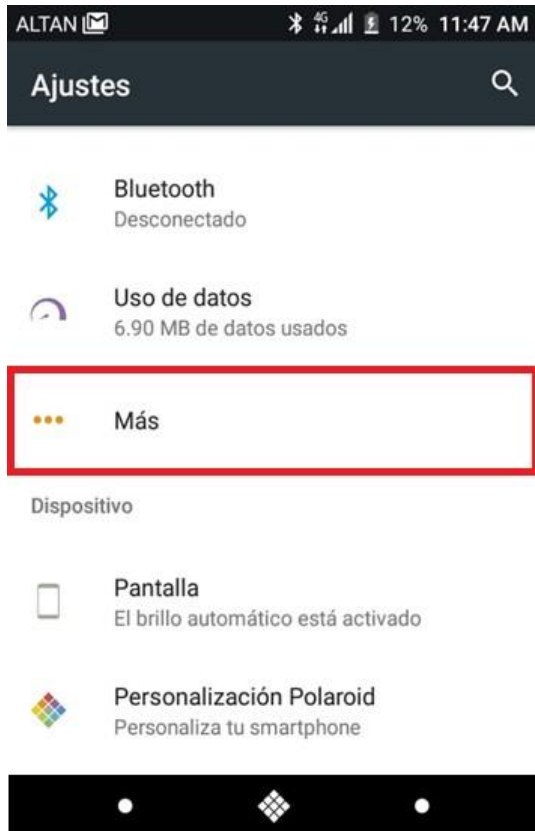
**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Nombres de puntos de acceso**.



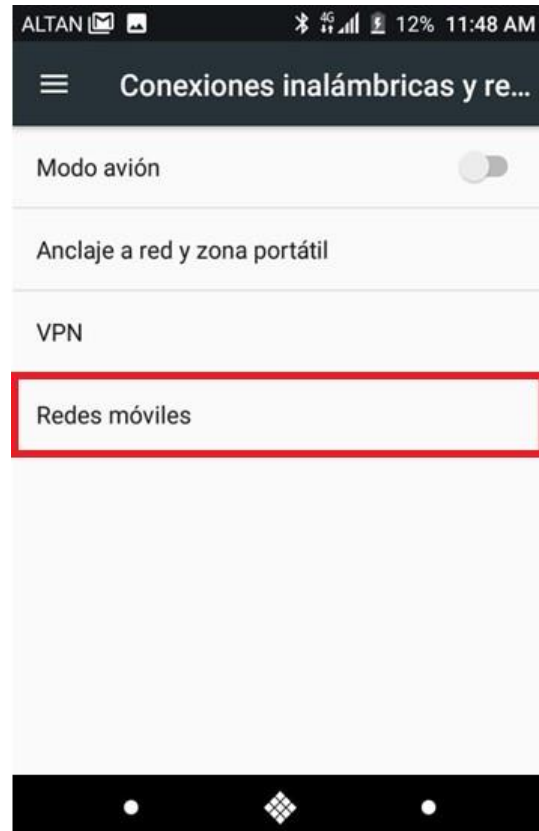
**Paso 4** – Verificar la configuración:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

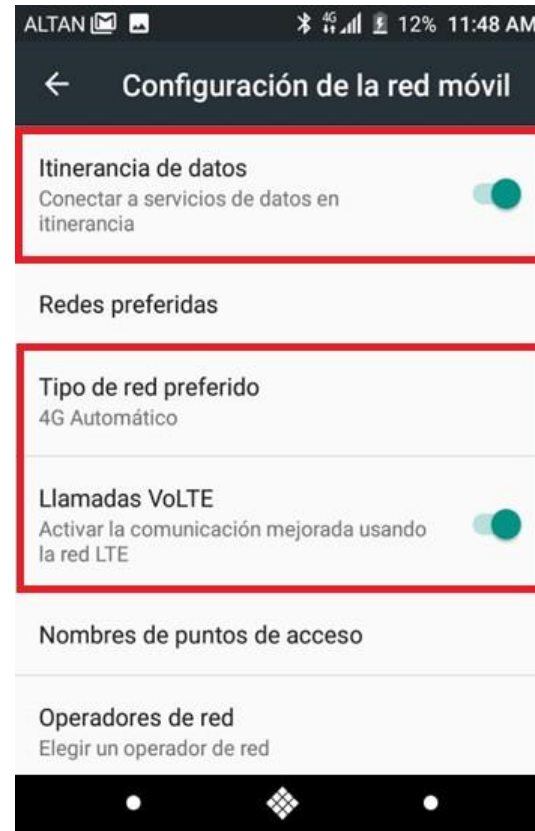
# Polaroid: Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.

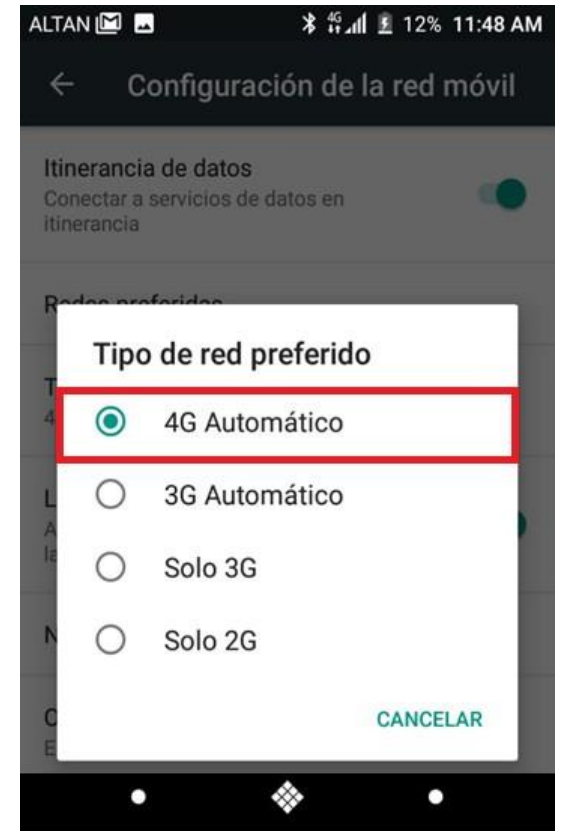


**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



**Paso 3** - Habilitar las opciones:

- **Itinerancia de datos.**
- **Llamadas VoLTE**



**Paso 4** – Seleccionar, dentro de **Tipo de red preferido**, la opción **4G Automático**.

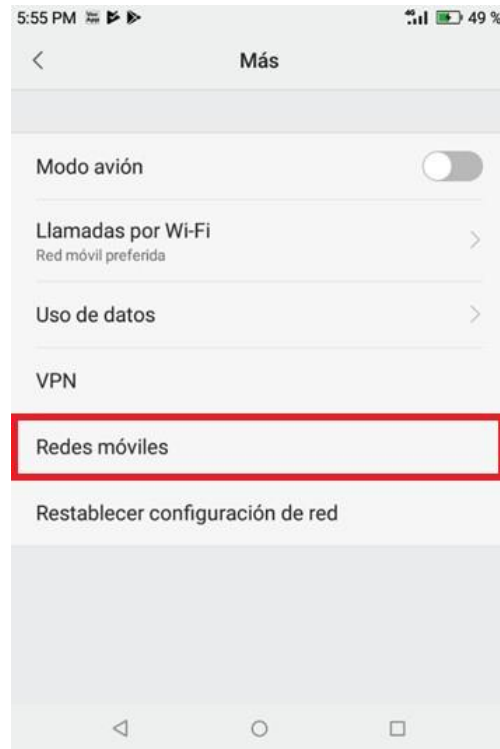
# Índice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
- 10. Terminales ZTE**
11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

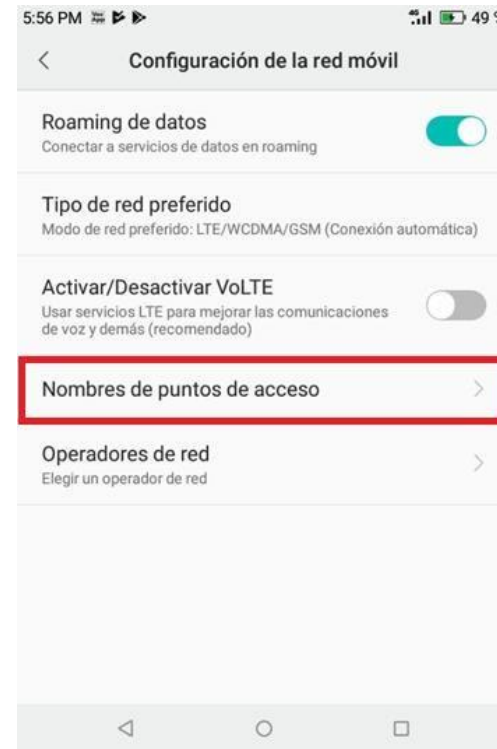
# ZTE: Configuración de APN, en equipos no VoLTE



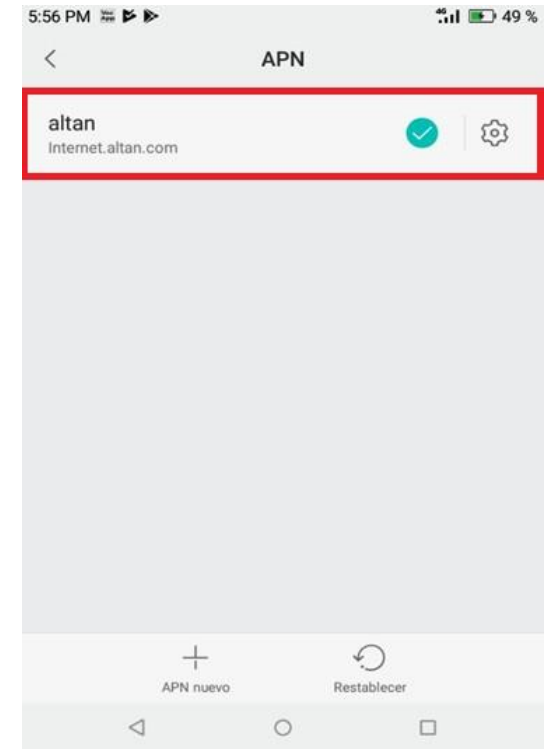
**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.



**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



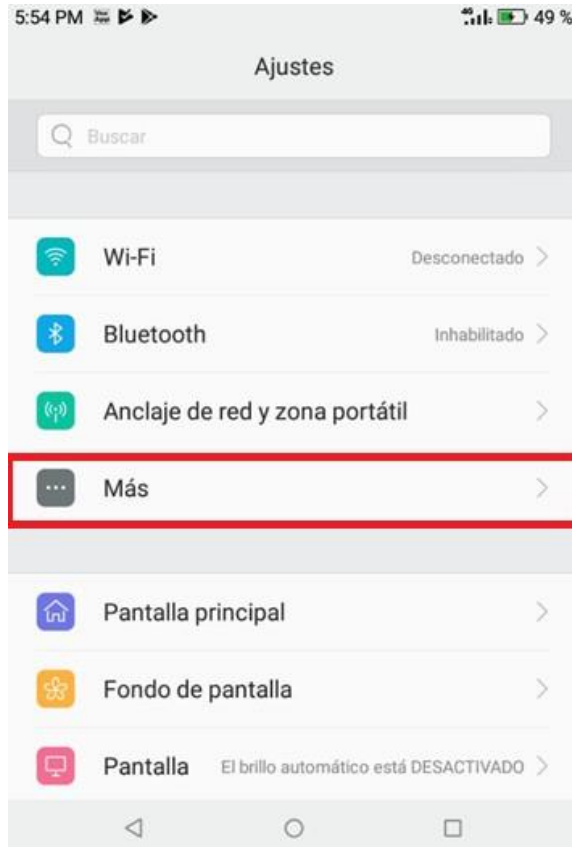
**Paso 3** - Seleccionar la opción de **Nombres de puntos de acceso**.



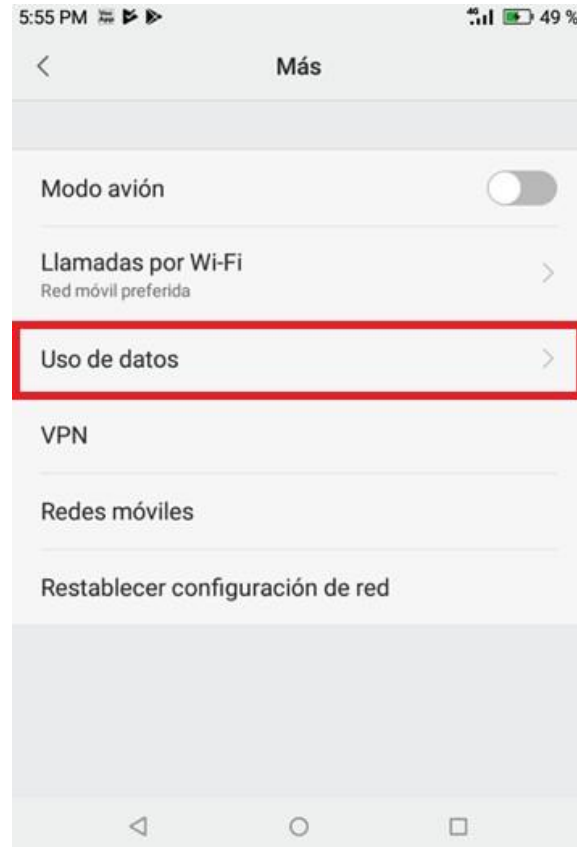
**Paso 4** – Verificar la **configuración**:

- Coloca el Nombre "INTERNET" o el nombre que se designe por la compañía.
- Escribe el APN correspondiente al nombre del operador, por ejemplo "internet.altan".

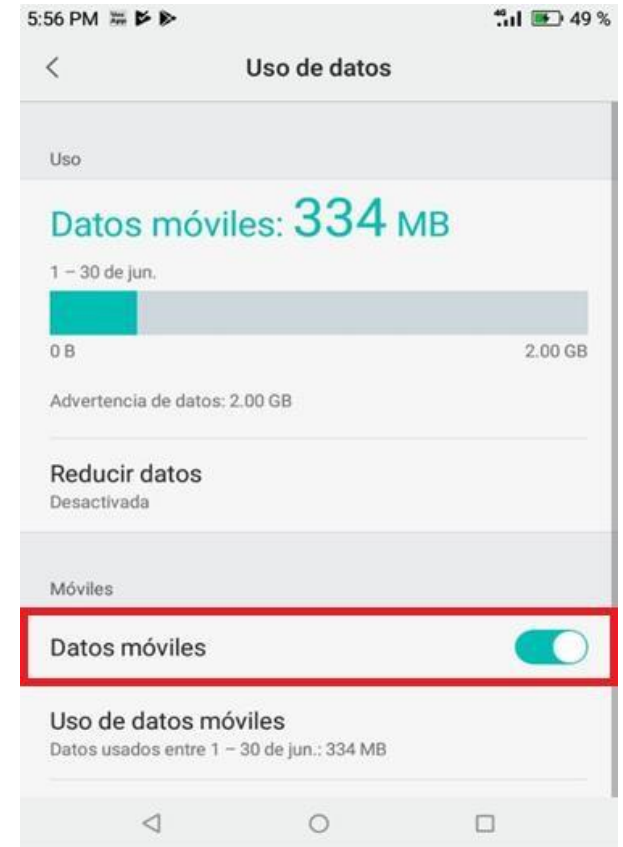
# ZTE: Habilitar datos móviles



**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.

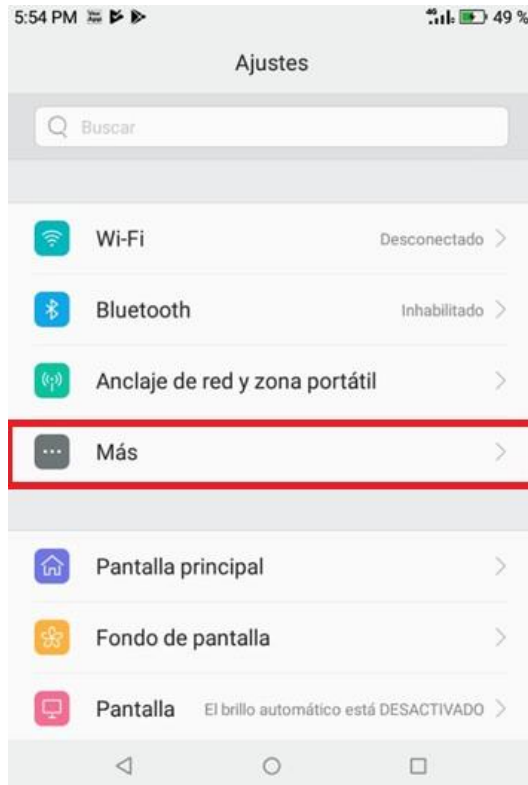


**Paso 2** - Entrar a la opción de **Uso de datos**.

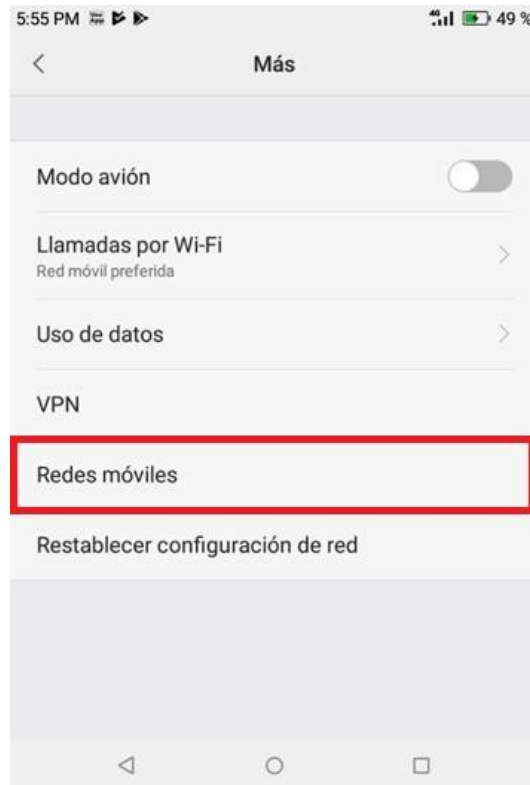


**Paso 3** - Habilitar la opción de **Datos móviles**.

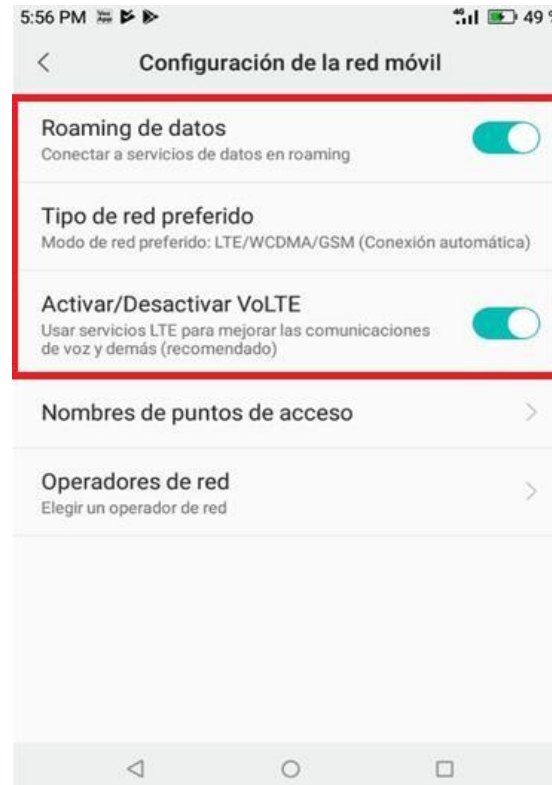
# ZTE: Configuración de VoLTE & Roaming



**Paso 1** – Seleccionar dentro de Ajustes, la opción de **Más**.

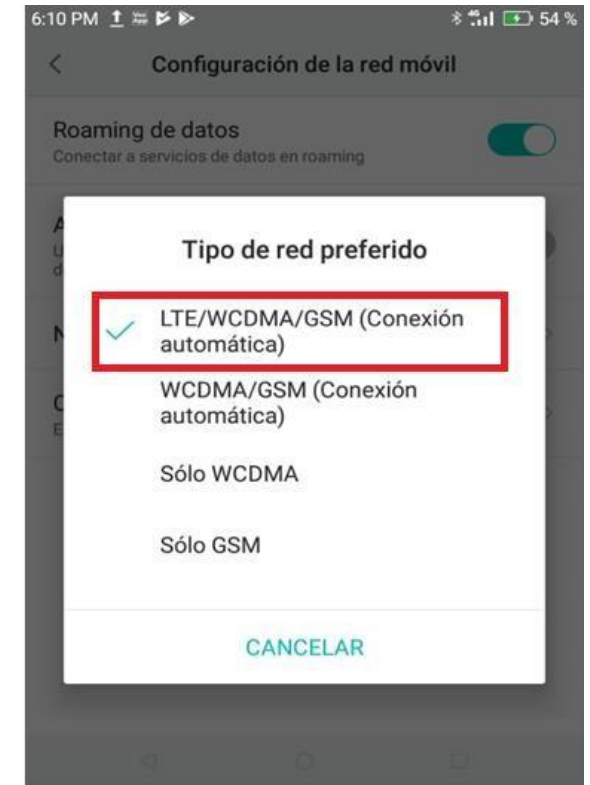


**Paso 2** - Entrar a la opción de **Redes móviles**.



**Paso 3** - Habilitar las opciones:

- **Roaming de datos.**
- **Activar/Desactivar VoLTE**



**Paso 4** – Seleccionar, dentro de **Tipo de red preferido**, la opción **LTE/WCDMA/GSM (Conexión automática)**.

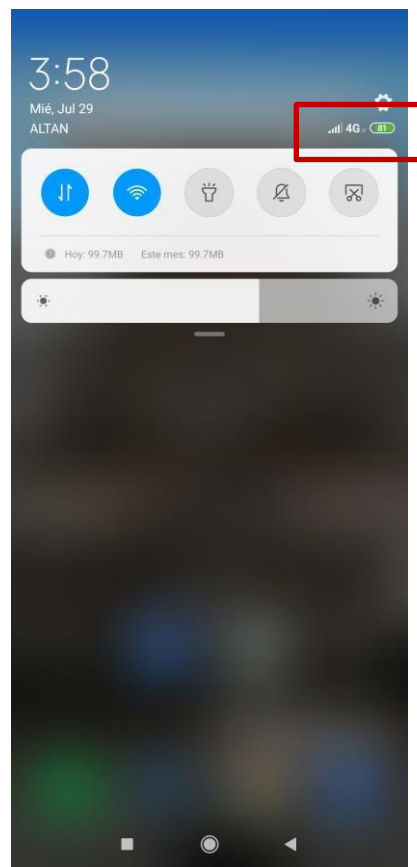
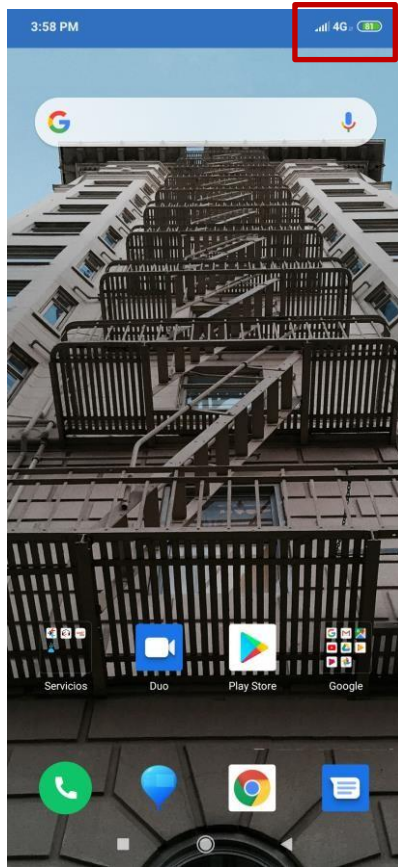
# Agenda

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
- 11. Configuraciones VoLTE Equipos XIAOMI**
12. Actualizaciones de Sistema Operativo

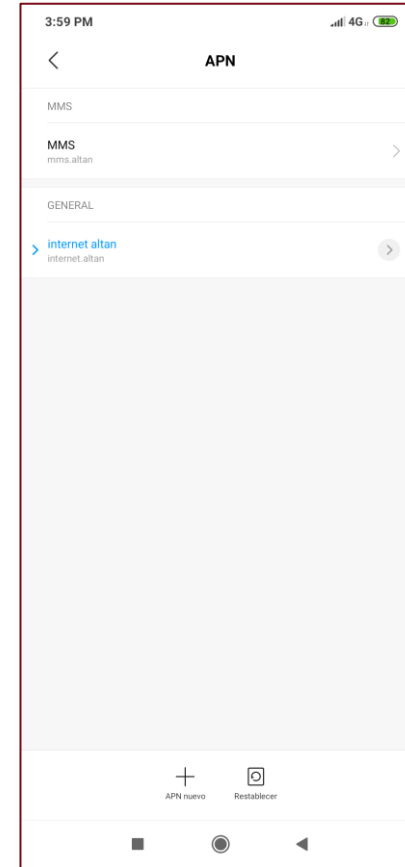


## Habilitar VoLTE usando código (ejemplo 1: Xiaomi Mi 9)

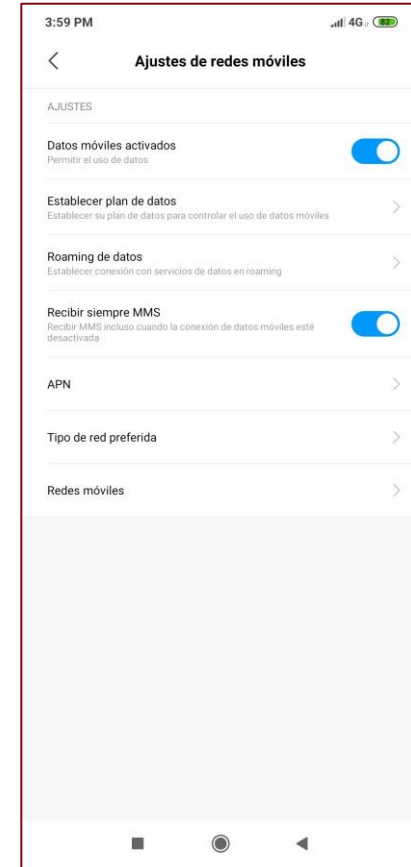
Hay equipos Xiaomi que no tienen habilitada la opción de VoLTE con SIM Altán



1. Si al ingresar una SIM de la Red Compartida no se visualiza el ícono VoLTE...

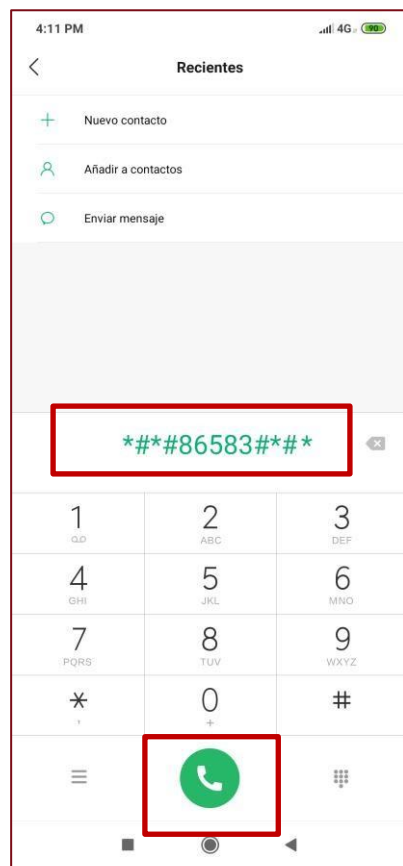


2. El APN está configurado correctamente-

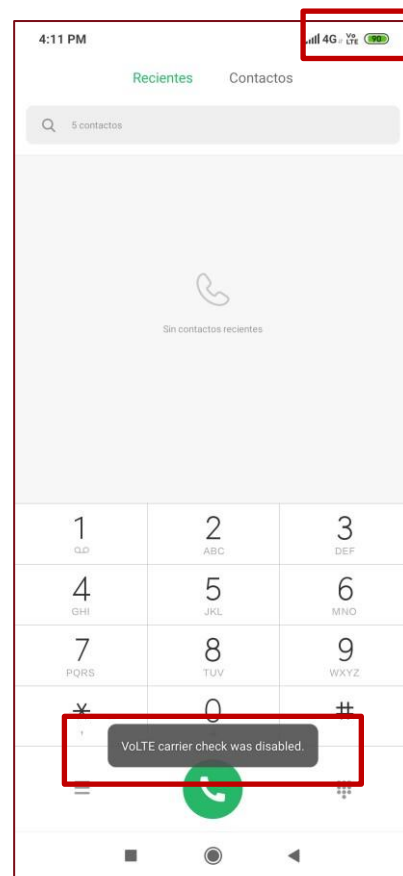


3. Y en el menú de Ajustes no se visualiza la opción de activar VoLTE

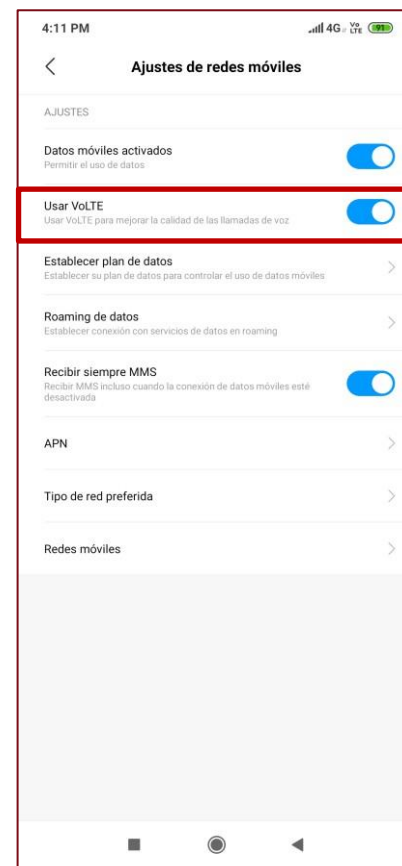
Existe un código que puede habilitarlo.



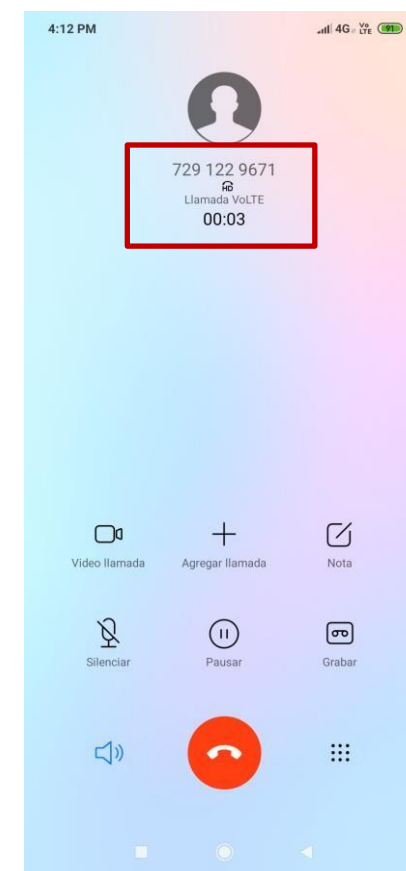
4. Abrir la aplicación de teléfono y marcar el siguiente código: **\*##86583##**



5. Se muestra una notificación que indica que se ha desbloqueado y en la barra superior se habilita el ícono VoLTE.



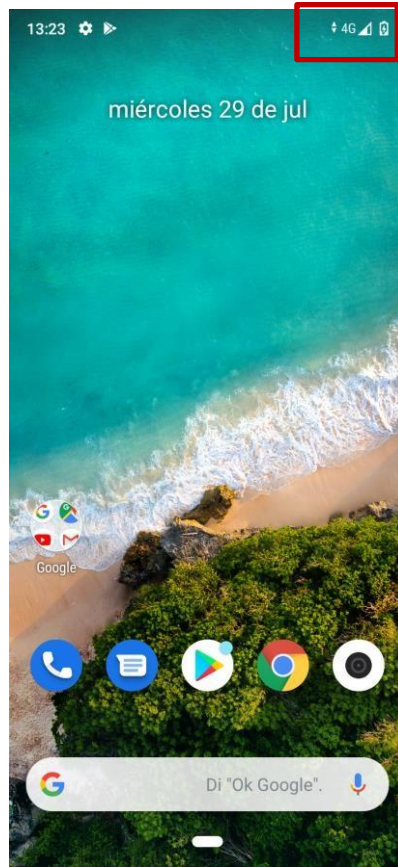
6. La opción "Usar VoLTE" ahora está disponible en el menú.



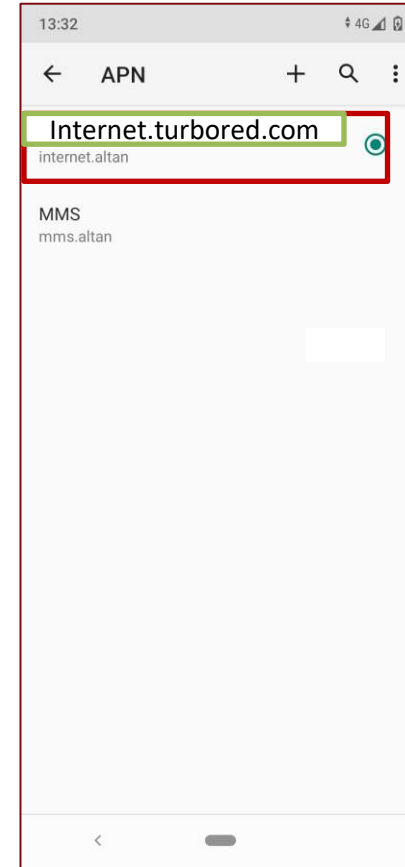
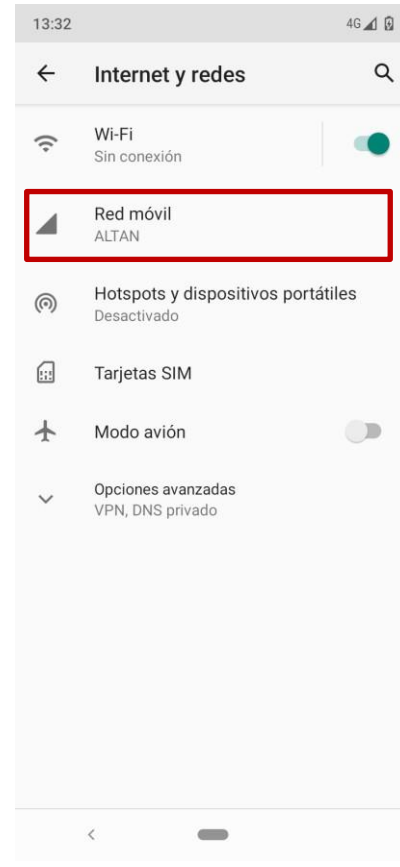
7. Cuando se hacen llamadas el equipo muestra que se están haciendo vía VoLTE

## Habilitar VoLTE usando código (ejemplo 2: Xiaomi Mi A3)

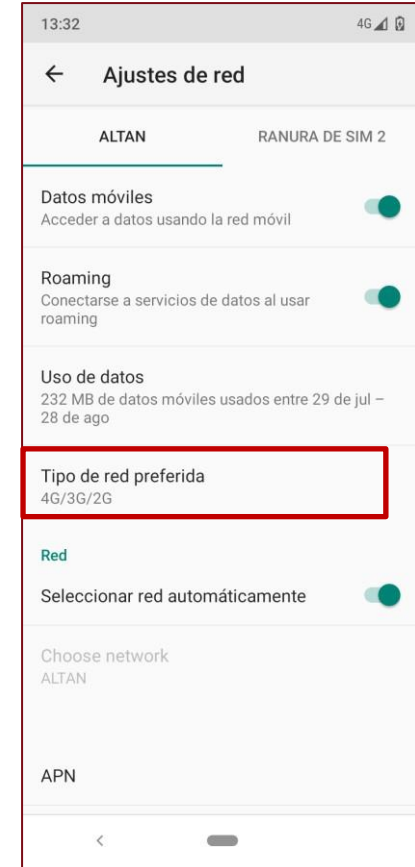
Hay equipos Xiaomi que no tienen habilitada la opción de VoLTE con SIM Altán



1. Si al ingresar una SIM de la Red Compartida no se visualiza el ícono VoLTE...



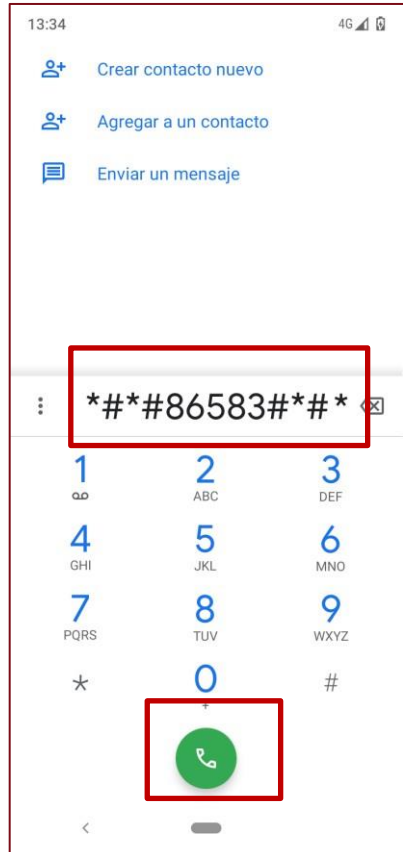
2. El APN está configurado correctamente-



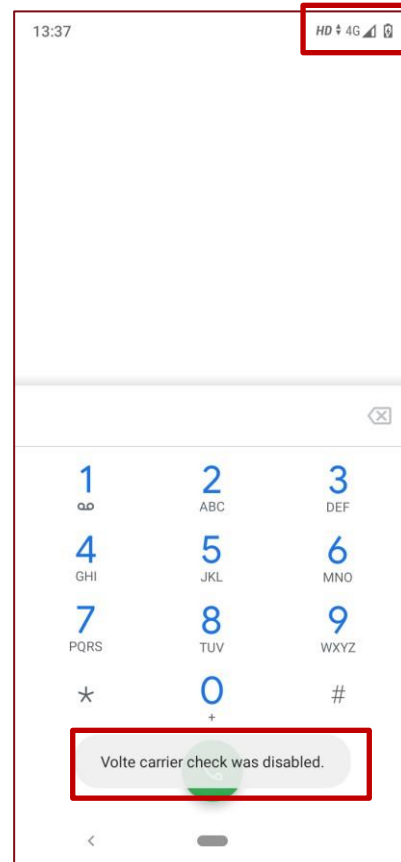
3. Y en el menú de Ajustes no se visualiza la opción de activar VoLTE

## Habilitar VoLTE usando código (ejemplo 2: Xiaomi Mi A3)

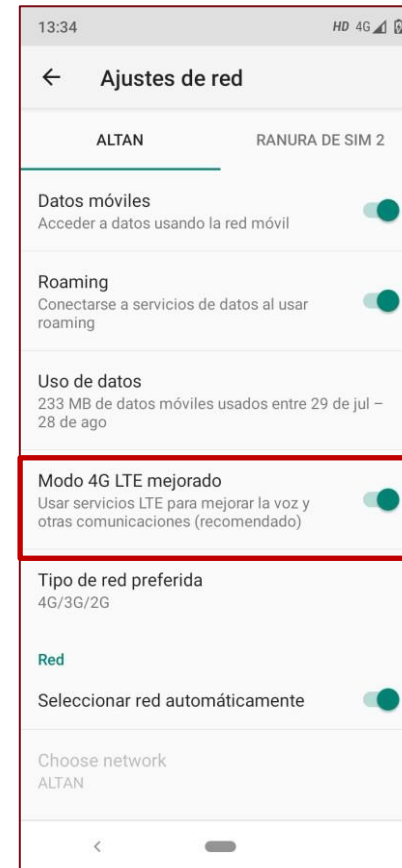
Existe un código que puede habilitarlo.



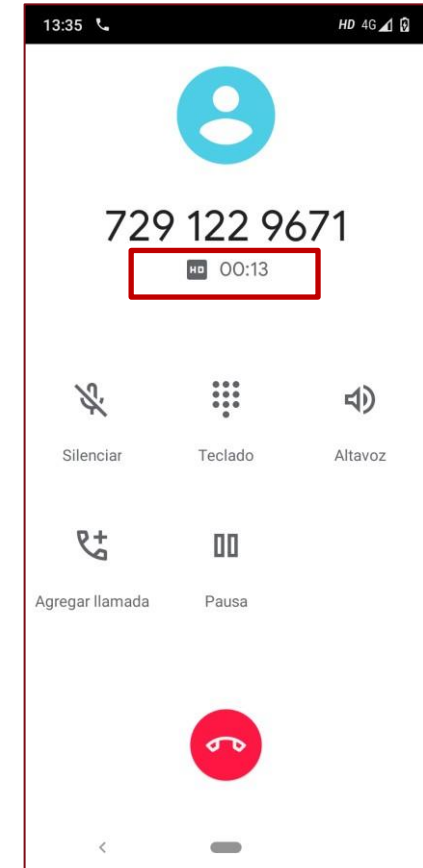
4. Abrir la aplicación de teléfono y marcar el siguiente código: **\*##86583##\***



5. Se muestra una notificación que indica que se ha desbloqueado y en la barra superior se habilita el ícono VoLTE.



6. La opción "Usar VoLTE" ahora está disponible en el menú.



7. Cuando se hacen llamadas el equipo muestra que se están haciendo vía VoLTE

## Consideraciones y Limitantes Detectados

- Los equipos Xiaomi NO están homologados por lo que pueden tener algunas limitantes.
- Los equipos mencionados en la presentación fueron catalogados como compatibles debido a pruebas físicas y/o parámetros en el tráfico en la red.
- Semanalmente, se analizan y categorizan los equipos de acuerdo a varios criterios. Para verificar el tiempo real la compatibilidad del equipo, ingresar el IMEI del equipo en este portal:

<https://crm.altanredes.com/preactiva/checkimeiv2.php>

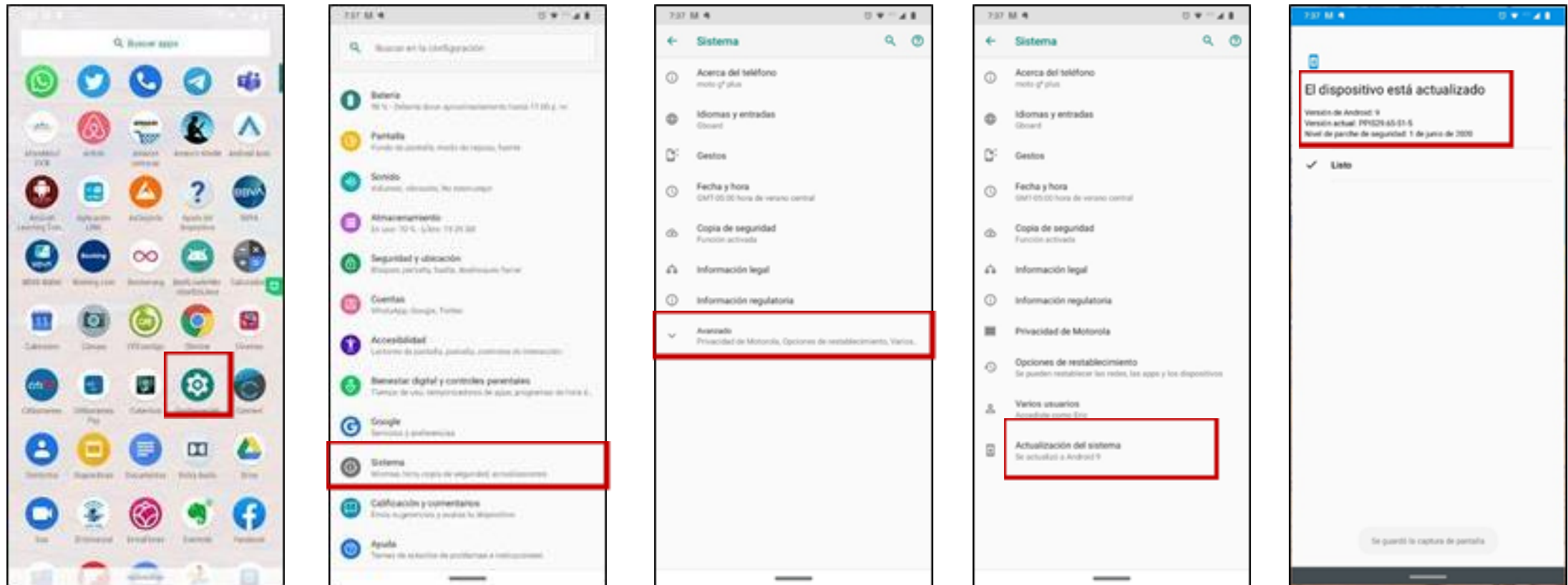
# Indice

1. Configuraciones Generales de Terminales
2. Terminales Alcatel
3. Terminales Huawei
4. Terminales Lanix
5. Terminales LG
6. Terminales Motorola
7. Terminales Nokia
8. Terminales Samsung
9. Terminales Polaroid
10. Terminales ZTE
11. CONFIGURACIONES VoLTE EQUIPOS XIAOMI
- 12. Actualizaciones de Sistema Operativo**

# Actualizaciones de Sistema Operativo

## Verificar que el equipo está actualizado

Entrar al menú Ajustes/Configuración → Sistema → Avanzado → Actualización del Sistema... Se podrá visualizar en pantalla que el dispositivo está actualizado, la versión de Android, así como la versión de software. Es necesario realizar la actualización del sistema operativo para que pueda solucionar problemas y las configuraciones puedan actualizarse



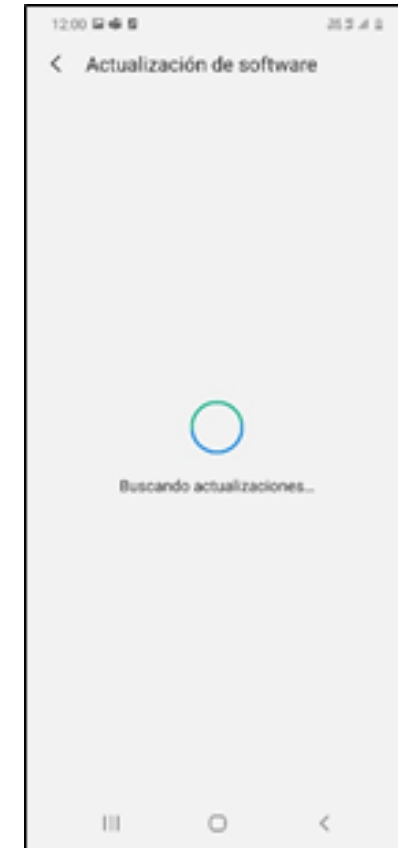
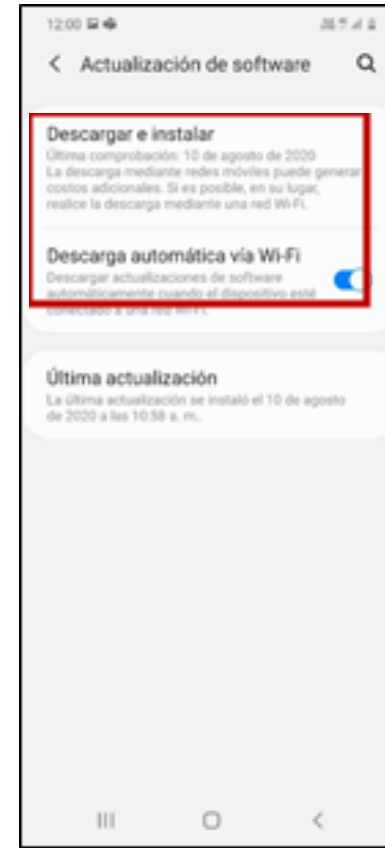
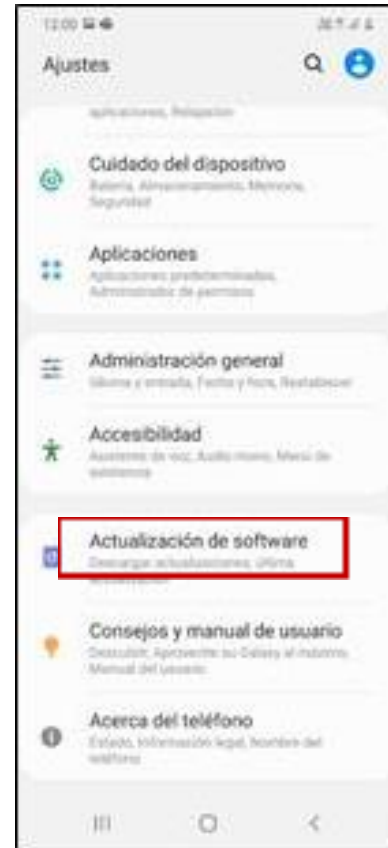
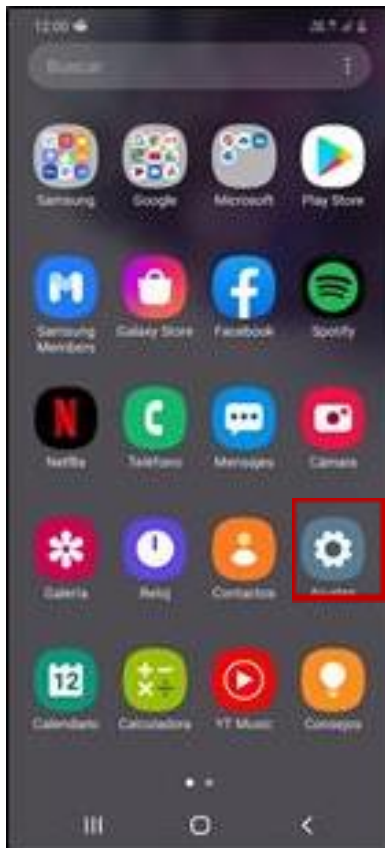


# Actualizar

En cada dispositivo las pantallas y opciones varían, pero este ejemplo muestra los pasos a seguir que aplican en la mayoría.

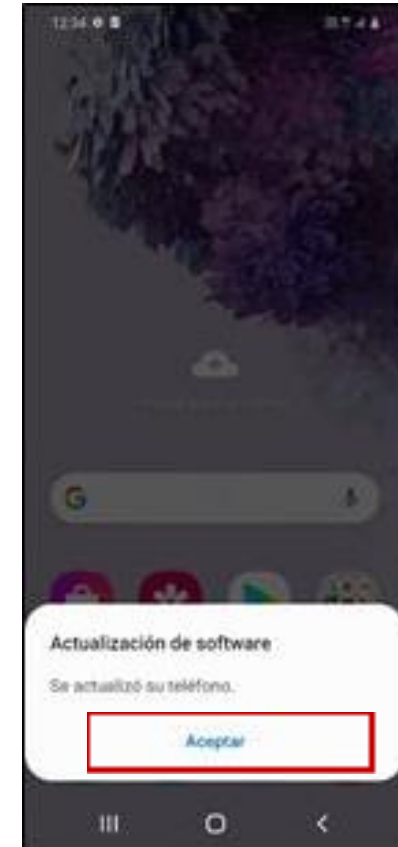
Entrar al menú Ajustes/Configuración → Sistema → Avanzado → Actualización del Sistema/Actualización de software → Descargar e Instalar.

Muchos equipos piden determinado nivel de batería y almacenamiento para poder llevar a cabo la instalación. Asegurarse que el equipo tenga conexión a WIFI, así como la batería suficiente y proceder a la descarga. Durante la instalación el equipo podría reiniciarse.





# Actualizar





TurboRed

La Red + Rápida

Bosque de Ciruelos 168, piso 3, Bosque de las Lomas 11700 CDMX

<http://www.turbored.com>  
e-mail: [ventas@turbored.com](mailto:ventas@turbored.com)  
Teléfonos: (+52) 55 8641 0100